



## **POLÍTICAS DE SERVICIO PARA CONSTRUCTOR DE SITIOS WEB Y TIENDA EN LÍNEA.** **Políticas en vigor a partir del 16 de febrero de 2021.**

### **1. Responsable del servicio.**

El responsable de prestar los Servicios, término que se define más adelante, es Akky Online Solutions, S.A. de C.V. (en adelante, "AKKY"), ubicado en Av. Eugenio Garza Sada No. 427, Piso 2, Local 1, Colonia Altavista, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64840 con RFC AOS210205LP3.

Para cualquier duda, queja o sugerencia en relación con los Servicios que ofrecemos, usted puede ponerse en contacto con nosotros y ser contactado a través de los siguientes canales de comunicación:

Teléfono: +52 (81)8864-2626  
Correo electrónico: ayuda@akky.mx  
Web: www.akky.mx

En caso de que hayamos recibido tu solicitud en días u horas no hábiles, la misma se tendrá por presentada a partir del día hábil siguiente.

### **2. Aceptación de los Políticas de Servicio.**

Al hacer uso del Sitio Web de AKKY, registrarse y/o contratar nuestros Servicios, usted se obliga de conformidad con las presentes Políticas de Servicio y autoriza que Akky utilice su información para los fines contemplados en nuestro Aviso de Privacidad. Para más información sobre el tratamiento que AKKY llevará a cabo sobre sus datos personales ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad en [www.akky.mx](http://www.akky.mx)

Por lo anterior le recomendamos que, de manera previa a utilizar nuestros Servicio, lea cuidadosamente las presentes Políticas de Servicio, así como nuestro Aviso de Privacidad, ya que los mismos pueden ser actualizados y/o modificados por AKKY. En caso de el Usuario no esté de acuerdo, o no acepte las Políticas de Servicio, debe abstenerse de contratar los Servicios de AKKY.

El Usuario reconoce que cumple con la mayoría de edad permitida o con poder suficiente para obligarse en los términos de las presentes Políticas de Servicio.

### **3. Definiciones.**

**Aviso de Privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por AKKY y que es puesto a disposición de la persona a la que corresponden los datos personales, previo al tratamiento de sus datos personales.

**LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Sistema:** Sistema informático implementado por AKKY para que el Usuario pueda contratar los Servicios.

**Sitio Web o tienda en línea:** Se refiere al Sitio Web o tienda en línea que AKKY elaborará y entregará al Usuario con motivo de la prestación de sus Servicios.

**Sitio Web de AKKY:** Se refiere al Sitio Web [www.akky.mx](http://www.akky.mx).

**Usuario:** Es la persona que emplea, accede, descarga, instala, obtiene y/o proporciona información desde el Sitio Web de AKKY, con el fin de acceder a los Servicios ofrecidos por AKKY.

**AKKY:** Akky Online Solutions, S.A. de C.V.

**Servicios:** Se refiere a los diferentes planes de Servicios que AKKY ofrece, los cuales se ofrecen en las modalidades denominados “Lo hacemos por ti” y “Lo hacemos contigo”, mismos que se describen en el Sitio Web de AKKY.

**Políticas de Servicio:** Se refiere a las presentes Políticas de Servicio, mismos que establecen la forma y el fondo que regirán el uso del Sitio Web de AKKY y la compra y venta de los Productos y/o Servicios comercializados por AKKY.

#### **4. Alcance de los Servicios.**

El Sitio Web de AKKY funcionará como un medio electrónico a través del cual AKKY podrá ofrecer los siguientes Servicios:

- Constructor de Sitios Web.
- Constructor de Tienda en línea.

Servicios que el Usuario podrá contratar en cualquiera de las siguientes modalidades:

- Lo hacemos por ti, Servicio en el que AKKY realiza el diseño y configuración del Sitio Web o tienda en línea a partir de la información y material proporcionado por el Usuario.
- Lo hacemos contigo, Servicio en el que AKKY brinda un acompañamiento al Usuario a fin de que pueda crear su Sitio Web o tienda en línea inicial.

Las características de cada uno de los Servicios son distintas y los detalles sobre cada uno se muestran en el Sitio Web de AKKY, por lo que el Usuario reconoce que la información mostrada en dicho sitio constituye el marco bajo el cual se prestarán los Servicios.

Usted otorga a AKKY una licencia libre de regalías, válida en todo el mundo, para utilizar, reproducir, distribuir, modificar, adaptar, divulgar públicamente y explotar de otras formas la información que nos proporciona para el desarrollo de su Sitio Web o tienda en línea, así como también para crear obras derivadas de este, pero solo a los fines limitados de prestarle los Servicios.

Esta licencia con fines limitados se mantendrá vigente incluso cuando usted deje de utilizar nuestros Servicios. Esta licencia también se extiende a cualquier tercero de confianza con el que trabajemos, en la medida necesaria para prestarle los Servicios a usted.

#### **5. Procedimiento para la contratación de los Servicios**

La contratación de los Servicios se realizará a través del sitio [www.akky.mx](http://www.akky.mx) conforme al proceso definido por AKKY, Para la prestación de los Servicios será necesario realizar una serie de pasos según la modalidad que usted esté contratando. A continuación, se muestra el procedimiento para poder cumplir con nuestros Servicios.

##### **A. Procedimiento para “Lo hacemos por ti”**

**Paso 1. Llamada de entendimiento.** Para comenzar con el proyecto, se sugiere al Usuario programar una Entrevista de entendimiento con un experto de AKKY, mismo que lo acompañará en la elección y adquisición del servicio que más se adecue a sus necesidades para la creación de su Sitio Web o Tienda en línea y le ayudará a programar la Entrevista VIP.

En caso de que el Usuario contrate el servicio sin el apoyo de un experto de AKKY como se indica en el párrafo anterior, AKKY podrá ponerse en contacto con el Usuario para programar la Entrevista VIP a través de los medios que nos haya proporcionado al contratar el servicio.

En caso de que AKKY no logre contactar al Usuario, este último deberá contactar directamente a AKKY a través de los medios de contacto que se mencionan al principio de las presentes Políticas de Servicio.

**Paso 2. Entrevista VIP.** El experto de AKKY que construirá su Sitio Web o tienda en línea, realizará un análisis de su requerimiento o necesidades, le explicará el servicio, le solicitará información y material para que su Sitio Web o tienda en línea se elabore de acuerdo con el servicio contratado. Toda la información que se solicite tendrá el carácter de información confidencial.

El Usuario reconoce que como parte de la Entrevista VIP, AKKY le solicitará la información y el material que usted desee que AKKY considere durante la creación del sitio o tienda en línea. En caso de que el Usuario no proporcione dicha información en el periodo acordado durante la Entrevista VIP, AKKY no será responsable por retrasos en el Tiempo de Entrega descrito en las características del servicio publicadas en el Sitio Web de AKKY.

**Paso 3. Producción.** Durante esta fase del proyecto, AKKY trabajará en el desarrollo del contenido y la narrativa del Sitio Web o tienda en línea utilizando el material que el Usuario proporcionó y tomando en cuenta todas las necesidades que se identificaron en la Entrevista VIP. Las partes acuerdan que en al llegar a este paso, no se podrán realizar cambios o modificaciones en planes o contenido.

**Paso 4. Revisión y Calidad del Sitio Web o tienda en línea.** En el plazo acordado, AKKY hará entrega a través de una videollamada la propuesta del Sitio Web o tienda en línea y mostrará al Usuario su funcionamiento.

**Paso 5. Bienvenida y activación.** Durante esta fase final del proyecto, AKKY contactará al Usuario para realizar la activación y entrega de las credenciales con las que el Usuario podrá acceder al panel de configuración y/o edición del Sitio Web o tienda en línea.

## **B. Procedimiento para “Lo hacemos contigo”**

**Paso 1. Llamada de entendimiento.** Para comenzar con el proyecto, se sugiere al Usuario programar una Entrevista de entendimiento con un experto de AKKY, mismo que lo acompañará en la elección y adquisición del servicio que más de adecue a las necesidades del Usuario para la creación de su Sitio Web o Tienda en línea y le ayudará a programar la Entrevista VIP.

En caso de que el Usuario contrate el servicio sin el apoyo de un experto de AKKY como se indica en el párrafo anterior, AKKY podrá ponerse en contacto con el Usuario para programar la Llamada VIP a través de los medios que nos haya proporcionado al contratar el servicio. En caso de que AKKY no logre contactar al Usuario, este último deberá contactar directamente a AKKY a través de los medios de contacto que se mencionan al principio de las presentes Políticas de Servicio.

**Paso 2. Llamada VIP.** Durante la Llamada VIP, el experto de AKKY le brindará ayuda para realizar la configuración inicial del Sitio Web o tienda en línea de acuerdo con el servicio contratado, seleccionar (entre las opciones disponibles) la plantilla y las aplicaciones que mejor se adecuen a las necesidades del Usuario.

El Usuario reconoce que, como parte de la llamada VIP, AKKY podrá solicitarle información y/o el material que AKKY considere necesario para la creación y configuración Inicial del Sitio Web o tienda en línea. Dicha información o material es de carácter opcional y si durante la llamada VIP no la proporciona, el Usuario será el responsable de concluir con la configuración de su Sitio Web o tienda en línea con sus propios recursos.

**Paso 3. Activación del Sitio Web o Tienda en línea.** Antes de finalizar la Llamada VIP, el experto de AKKY le indicará al Usuario cómo relacionar el Sitio Web o tienda en línea a su dominio para

hacerlo público a través de Internet, además, le proporcionará las credenciales con las que el Usuario podrá acceder al panel de configuración y/o edición del Sitio Web o tienda en línea.

Posterior a la activación o entrega del sitio o tienda en línea, el Usuario no podrá programar una segunda llamada VIP.

**El servicio “Lo hacemos contigo” no incluye ningún diseño ni desarrollo del Sitio Web o tienda en línea.**

## **6. Datos de acceso a la Página Web o tienda en línea.**

Al activar el Sitio Web o tienda en línea, AKKY le proporcionará al Usuario, a través de un correo electrónico, los datos de acceso para su administración. El Usuario acepta que, en todo momento, será el único responsable de mantener en resguardo dichos datos y del uso que se le den.

## **7. Tarifa por los Servicios.**

El Usuario acepta pagar a AKKY la tarifa vigente para cada Servicio que desee contratar. Por su parte, AKKY, al recibir la confirmación del pago, emitirá la facturación correspondiente utilizando la información que el Usuario haya registrado para tal efecto a través del Sitio Web de AKKY. En caso de utilizar Tarjeta de crédito, débito o PayPal para realizar el pago, el Usuario declara y garantiza que la información que proporciona sobre dicha tarjeta es correcta.

Las tarifas y las formas de pago por la prestación del Servicio serán mostradas al Usuario antes de concluir el pago de su compra o renovación, en el resumen del carrito. La contraprestación del Servicio será proporcional al tiempo de vigencia contratado.

AKKY podrá modificar las tarifas de los Servicios en cualquier momento y entraran en vigor en el momento de su publicación en el Sitio Web de AKKY.

## **8. Confidencialidad.**

AKKY tratará la información proporcionada por el Usuario con estricta confidencialidad y solo lo utilizará y divulgará de acuerdo con las presentes Políticas de Servicio. No obstante, la información proporcionada por el Usuario no se considerará información confidencial si:

- Es o pasa a ser de dominio público (de un modo que no sea por incumplimiento de las presentes Políticas de Servicio por parte de AKKY);
- AKKY tenía conocimiento de dicha información legalmente antes de recibirlo de parte del Usuario;
- AKKY lo recibe de un tercero sin conocimiento de incumplimiento de ningún compromiso con el Usuario, o
- La información fue desarrollada de forma independiente por AKKY sin referencia a su información. AKKY puede revelar tu Contenido cuando lo requiera la ley o un proceso legal, pero solamente después de que AKKY, si la ley lo permite, haga todo lo razonablemente posible desde el punto de vista comercial para notificarle y otorgarle al Usuario la oportunidad de oponerse a la solicitud de divulgación.

## **9. Obligaciones del Usuario.**

Si usted es una persona física, solo podrá hacer uso de los Servicios si está facultado para celebrar un contrato con AKKY. Si no tiene esta facultad, no podrá utilizar los Servicios. Si usted no es una persona física, usted garantiza que está constituido y existe legítimamente según las leyes de la jurisdicción de su constitución, que tiene plena autoridad para obligarse en los términos de las presentes Políticas de Servicio y que ha autorizado debidamente a su agente o representante para que lo vincule a las presentes Políticas de Servicio.

Usted declara y garantiza que cumplirá con las leyes y disposiciones concernientes a su uso de los Servicios y deberá obedecer las siguientes conductas:

- Usted no podrá utilizar los Servicios para cometer una actividad ilegal; utilizar los Servicios para actividades en las que el uso o la falla de los Servicios podría provocar daños físicos, la muerte, daños mentales o lesiones personales.
- Usted no puede proporcionar acceso a los Servicios a ninguna persona menor de 13 años.
- No puede comprar, usar o acceder a los Servicios con el propósito de crear un producto o servicio competitivo o para cualquier otro propósito competitivo.
- No puede hacer un mal uso de nuestros Servicios al interferir con su funcionamiento normal o al intentar acceder a ellos utilizando un método que no sea a través de las interfaces y las instrucciones que proporcionamos.
- A menos que AKKY lo autorice por escrito, no puede sondear, escanear ni probar la vulnerabilidad o seguridad de los Servicios ni de ningún Sistema o red de AKKY.
- No puede almacenar ni transmitir virus, malware u otro tipo de software malicioso, o enlaces a dicho software, a través de los Servicios.
- No puede utilizar los Servicios para infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros.
- A menos que AKKY lo autorice por escrito, no puede revender ni arrendar los Servicios.
- Si el uso de los Servicios requiere que cumpla con las regulaciones específicas de la industria aplicables a dicho uso, usted será el único responsable de dicho cumplimiento, a menos que AKKY haya acordado con usted por escrito lo contrario. No puede usar los Servicios de una manera que someta a AKKY a esas regulaciones específicas de la industria sin obtener el acuerdo previo por escrito de AKKY.
- No puede registrar Usuarios mediante "bots" u otros métodos automatizados.

## 10. Derechos del Usuario.

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás normatividad aplicable, como Consumidor, el Usuario tiene los siguientes derechos cuando usa nuestros Servicios:

- Conocer la identidad y datos de contacto de AKKY para solicitar aclaraciones o presentar reclamaciones;
- Conocer toda la información sobre los términos, condiciones y Servicios ofrecidos por AKKY;
- Recibir información oportuna, completa, clara y veraz en relación con la publicidad y alcance los Servicios de AKKY;
- Elegir de forma libre la contratación de nuestros Servicios;
- Que los Servicios que le ofrecemos sean prestados en condiciones de calidad y seguridad;
- No ser discriminado por razón de sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, por tener alguna discapacidad o cualquier motivo similar;
- Derecho a ser compensado o bonificado en los supuestos que resulte procedente;
- Que sus datos personales sean tratados de forma confidencial;
- Acudir a la PROFECO o cualquier otra instancia competente para la defensa de tus derechos.

## 11. Servicios de Terceros

Para prestar los Servicios, AKKY puede generar alianzas con terceros para colaborar con esfuerzos tendientes al diseño, comercialización y ejecución de los Servicios. No obstante, los Servicios son prestados por AKKY y el Usuario no adquiere ninguna relación jurídica con aquellos terceros que nos ayuden a proveer los Servicios contratados por el Usuario.

Las partes acuerdan que AKKY será responsable solo de la entrega del servicio y en caso de que el servicio sea ejecutado o prestado por un tercero el Usuario acepta someterse a los términos de uso



que dicho tercero ponga a su disposición. El límite de la responsabilidad de AKKY para con el Usuario será el importe efectivamente pagado por el servicio.

En caso de que el Usuario tenga alguna queja, duda y/o sugerencia sobre los Servicios regulados en las presentes Políticas de Servicio, contactará a AKKY.

## **12. Privacidad y Protección de Datos Personales.**

AKKY sólo recaba información personal de los Usuarios cuando estos los proporcionan a través del Sitio Web de AKKY.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para AKKY, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la LFPDPPP y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información recabada y tratada en el Sitio Web de AKKY.

Para conocer las condiciones generales a las que se sujeta el tratamiento de tus datos personales, así como para ejercer los derechos que la normatividad prevé, le aconsejamos consultar nuestro Aviso de Privacidad.

## **13. Marcas.**

Todas las marcas registradas utilizadas en el Sitio Web de AKKY son propiedad de AKKY, o bien cuenta con los permisos y/o licencias necesarias para el uso de los mismos, en virtud de ello el Usuario acepta y reconoce que no está autorizado ni legitimado de forma alguna para utilizar ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, y demás conceptos análogos, de AKKY, por lo que no podrá divulgar, reproducir el contenido de la aplicación ni podrán ser empleadas para fines distintos a los permitidos en estas Políticas de Servicio y a los estrictamente relacionados con el fin del uso de la citada aplicación, ni siquiera sin fines de lucro.

## **14. Propiedad Intelectual.**

Los derechos de la propiedad intelectual respecto a los Servicios, los signos distintivos, su código fuente, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción distribución y transformación, son propiedad exclusiva de AKKY. En virtud de lo anterior el Usuario reconoce que no podrá divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, el dominio propiedad de AKKY, ni de cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual de este último. Además, el Usuario reconoce que lo establecido en el párrafo inmediato anterior respecto a la titularidad de los derechos por parte de AKKY, serán aplicables a los derechos de terceros respecto al contenido o información presentada o vinculada a la aplicación.

## **15. Suspensión y cancelación de los Servicios.**

El Usuario puede solicitar en cualquier momento la cancelación de los Servicios a través del Sitio Web de AKKY. Las partes acuerdan que en caso de Cancelación del servicio AKKY no realizará devoluciones o compensaciones.

AKKY podrá suspender la prestación de sus Servicios por cualquiera de las siguientes razones:

- Si el Usuario incumple de forma sustancial las presentes Políticas de Servicio y no subsana ese incumplimiento en los 5 días naturales posteriores a que AKKY se lo haya notificado por escrito al correo electrónico que Usuario tenga registrado en el Sistema.
- Si el Usuario no realiza el pago de la tarifa correspondiente antes de la fecha de vencimiento del Servicio.

Asimismo, AKKY podrá limitar, suspender o eliminar los Servicios que presta en los siguientes casos:

- Si el Usuario no cumple con las presentes Políticas de Servicio;
- Si el Usuario utiliza los Servicios de manera que genere una responsabilidad legal para AKKY o afecte el uso de los Servicios a otros Usuarios de AKKY; o
- Si AKKY estuviera investigando una conducta sospechosa por parte del Usuario.
- Si el Usuario no realiza el pago de la renovación de los Servicios antes de los 30 días siguientes a su vencimiento.

Además, en caso de que AKKY limite, suspenda o elimine los Servicios, según el motivo, AKKY hará todo lo posible por comunicarlo al Usuario con antelación, No obstante, pueden darse situaciones urgentes en las que es probable que AKKY decida que se deben tomar medidas inmediatas sin aviso previo. AKKY hará los esfuerzos comercialmente razonables para reducir el alcance y la duración de cualquier limitación o suspensión de acuerdo con lo establecido en el presente apartado como sea necesario para resolver el hecho que motivó dicha acción. AKKY no tiene obligación de conservar la información del Sitio Web o tienda en línea del Usuario después de la eliminación del Servicio correspondiente.

## 16. Cesión

Las partes acuerdan que Akky podrá ceder, transferir, comprometer, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones que se derivan de lo estipulado en las presentes políticas de Servicio, notificando de ello al Usuario con al menos 05-cinco Días de anticipación a que surta efectos cualquier de los supuestos o hipótesis señaladas. En el supuesto de que un tercero adquiera los derechos y obligaciones derivados de las presentes Políticas de Servicio y continúe con la ejecución de los Servicios, dicho tercero será el responsable de poner a disposición del Usuario las nuevas Políticas de Servicio aplicables, con lo cual, se entenderá que el Usuario otorgará su consentimiento expreso, de forma clara, libre y voluntaria para la continuidad en la ejecución de los mencionados Servicios. Ambas partes acuerdan que, si el Usuario continúa gozando de los Servicios que en las presentes políticas se estipulan, con dicha acción se entenderá que otorga su consentimiento expreso a través de medios electrónicos. Por su parte, el Usuario no tendrá derecho a ceder los servicios, responsabilidades y/o obligaciones contenidas en las presentes políticas sin el permiso por escrito de Akky.

## 17. Modificaciones

El Usuario reconoce que AKKY tiene el derecho de modificar en cualquier momento las Políticas de Servicio establecidas en el presente documento, así como las características y las tarifas de los Servicios. En consecuencia, el Usuario deberá revisar atentamente las Políticas de servicio cada vez que desee utilizar la aplicación, pues estas son vinculantes al Usuario y a las actividades desarrolladas a través del Sitio Web de AKKY. La contratación y uso de los Servicios se entenderá como consentimiento tácito respecto a las modificaciones que conforman las presentes Políticas de Servicio.

Fecha de publicación de esta actualización: 26 de Mayo del 2021.

Vigente a partir del: 01 de Junio del 2021.

RAR-0621