

POLÍTICAS PARA EL SERVICIO DE CREADOR DE SITIOS WEB PAGEVAMP

Políticas en vigor a partir del 20 de Octubre de 2018.

1. DEFINICIONES.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en las presentes políticas tanto en singular como en plural.

Los términos referidos en mayúsculas y sin definición en las presentes políticas, tendrán la definición y sentido que les haya sido otorgado en las Políticas de Nombres de Dominio Akky, a no ser que en las presentes se definan de otra manera o se limite dicha definición o sentido.

Todos los encabezados utilizados en las presentes políticas se utilizan exclusivamente para facilitar su lectura, pero no se tomarán en cuenta al realizar la interpretación de las mismas.

1.1. *DNS Records*

Son los registros que forman parte de un archivo de zona del Nombre de Dominio.

1.2. *Estatus del Servicio*

Son los estados que puede tener el Servicio durante su vigencia:

- Activo: El Servicio no presenta algún pago vencido y es posible realizar su configuración a través del Sistema de Akky.
- Pendiente de Pago. El Servicio ha sido contratado y tiene una Orden de Pago registrada, por lo que el Servicio podrá ser configurado una vez que el pago sea reportado por la institución bancaria a Akky. Este estatus imposibilita la modificación de la configuración del Servicio, debido a que existe una Orden de Pago registrada y el pago correspondiente por la contratación o la renovación del Servicio no ha sido reportado por la institución bancaria a Akky.
- Suspendido: El Servicio no ha sido renovado dentro del período establecido, por lo cual no es posible, modificar la configuración del Servicio. Si existe algún Nombre de Dominio relacionado con este Servicio administrado por Akky, los DNS relacionados con dicho Nombre de Dominio, no resolverán en Internet. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria a Akky.
- Cancelado: El Servicio ha sido cancelado por el Usuario desde el Sistema de Akky.
- Eliminado: El Servicio ha sido eliminado por el Sistema de Akky debido a que transcurrieron los plazos para realizar el pago y no fue acreditado el pago correspondiente.

1.3. *Página de Facebook*

Una página, dentro del entorno de dicha red social, que contiene información a disposición del público, a menudo relacionada con un negocio, marca o una organización.

1.4. *Servicio*

El Servicio de Creador de Sitios Web Pagevamp (Sitios PV) consiste en la utilización de una herramienta WEB para que los usuarios puedan construir un Sitio WEB a partir de una Página de Facebook, de la cual el Solicitante es el administrador, utilizando las plantillas y recursos que incluye este servicio.

1.5. *Sistema de Akky*

Conjunto de herramientas disponibles para que el Usuario pueda administrar el Servicio. El servicio de acceso al Sistema de Akky es otorgado por Akky a quienes tengan una Cuenta de Usuario.

1.6. *Sitio Web*

Conjunto de Páginas Web.

1.7. **Solicitante**

El Usuario que haya realizado la contratación del Servicio a través del Sistema de Akky.

1.8. **URL**

Es un identificador de un recurso de Internet de acuerdo al RFC (*Request For Comments*) 1738 o al RFC que lo actualice o sustituya.

2. **DISPOSICIONES GENERALES.**

El Solicitante del Servicio, los Usuarios y/o en su caso el Registrante, manifiestan que conocen y aceptan los términos y condiciones contenidos en las presentes Políticas; así como la facultad de Akky para modificarlas.

Cualquier modificación o actualización a las Políticas publicadas en el Sitio Web de Akky se dará a conocer mediante un aviso de al menos cinco (05) Días inmediatos anteriores a la fecha de su entrada en vigor, en el Sitio Web de Akky, con objeto de que el Solicitante del Servicio, los Usuarios y/o el Registrante, manifiesten lo que a sus intereses convenga. Una vez transcurrido el plazo anterior, quedarán obligados bajo estas nuevas Políticas, sin que sea necesario que Akky realice ningún otro tipo de publicación o aviso. Akky podrá ceder, transferir, comprometer, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de la prestación del Servicio contenido en los términos y condiciones de las presentes Políticas, sin previa autorización. En caso de llevarse a cabo alguno de los anteriores supuestos, Akky comunicará el nuevo responsable de la ejecución adecuada y oportuna de las actividades relativas a la prestación del presente Servicio, por lo que el Solicitante, los Usuarios y/o en su caso el Registrante, quedarán sujetos a los términos y condiciones establecidos en las Políticas del nuevo responsable.

Akky simplemente administra el espacio de Nombres de Dominio, y por tanto, cualquier consecuencia derivada del registro y/o uso del Servicio y/o de los Nombres de Dominio que constituya o pudiera constituir violaciones a la legislación aplicable, es responsabilidad exclusiva del Registrante, aún y cuando el Nombre de Dominio con el que se configura este Servicio sea administrado con otro Registrar.

Akky se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier material o información que los Usuarios hayan publicado, recibido o enviado en contravención a alguna ley, por solicitud expresa de una Autoridad o en caso de abuso del Servicio. Akky, en cualquier momento, podrá suspender, temporal o permanentemente, y/o cancelar el acceso y/o el uso del Servicio.

3. **DEL SERVICIO.**

3.1. **Generalidades.**

3.1.1. **Contratación.**

3.1.1.1. El Servicio puede ser contratado por los Usuarios a través del Sistema de Akky al realizar su selección mediante la sección Servicios, el Solicitante es responsable de obtener la autorización del Registrante para relacionar este Servicio con un Nombre de Dominio, el cual puede ser administrado incluso con otro Registrar.

3.1.1.2. Akky otorga como beneficio el Servicio Adicional de DNS Personalizado para los Nombres de Dominio relacionados con el Servicio, el cual consiste en hospedar el DNS de un Nombre de Dominio en los servidores de Akky, cuando el Solicitante sea el Usuario Principal de los Nombres de Dominio relacionados éste podrá utilizar la totalidad de la funcionalidad del Servicio Adicional de DNS Personalizado. En caso contrario, deberán ser configurados en el Nombre de Dominio correspondiente, los DNS Records: A y AAAA necesarios para el funcionamiento del Servicio.

3.1.2. **Vigencia.**

El Solicitante elegirá el periodo de cobertura para el Servicio de acuerdo con las opciones que ofrezca el Sistema de Akky. La vigencia del Servicio iniciará en la fecha de solicitud de contratación del Servicio.

3.1.3. **Renovación.**

Al concluir el periodo de vigencia seleccionado por el Solicitante al momento de la contratación, el Servicio podrá ser renovado por los periodos ofrecidos por el Sistema de Akky.

3.1.4. **Asignación.**

El Servicio será asignado a los Nombres de Dominio señalados por los Usuarios al realizar su configuración a través del Sistema de Akky, por lo que, para poder efectuar la asignación de este servicio y su correcto funcionamiento, el Solicitante asume las siguientes responsabilidades:

- 3.1.4.1. Asegurar que el Nombre de Dominio relacionado con este Servicio exista y cuente con cobertura pagada con el Registrar que corresponda.
- 3.1.4.2. Preservar la configuración de los DNS Records A y AAAA si el Nombre de Dominio es administrado en Akky. Si el Nombre de Dominio es administrado por otro Registrar, el Usuario deberá colocar la información de los DNS Records indicada en la sección Ayuda en el Sistema de Akky, para que el Sitio Web resuelva en Internet.
- 3.1.4.3. Contar con permisos de administrador de la Página de Facebook relacionada con el Servicio y asegure de que dicha página permanezca vigente.
- 3.1.4.4. Akky se reserva el derecho de modificar o cancelar la asignación del Servicio a Solicitud del Registrante de un Nombre de Dominio posterior a realizar la validación de la Titularidad y de la autenticación del Registrante, mediante la prestación de la documentación requerida o suficiente para este fin.

3.1.5. **Cancelación.**

- 3.1.5.1. El Solicitante puede llevar a cabo la cancelación del Servicio, la cual se podrá realizar en cualquier momento por medio del Sistema de Akky.
- 3.1.5.2. En el caso de cancelación del Servicio, el pago del mismo no será reembolsable ni transferible.
- 3.1.5.3. Akky se reserva el derecho de cancelar el Servicio de conformidad con el punto 3.1.4.4. de las presentes políticas.

3.1.6. **Eliminación.**

El Servicio será eliminado cuando no se reciba el pago dentro de los períodos establecidos por Akky, al momento de la contratación del Servicio o en la fecha de su renovación.

3.1.7. **Acceso.**

Para tener acceso y configurar el Servicio, los Usuarios deberá utilizar su Cuenta de Usuario en el Sistema de Akky.

3.1.8. **Tarifas, Plazos y Formas de Pago.**

- 3.1.8.1. Las tarifas y las formas de pago por la prestación del Servicio
- 3.1.8.2. mostradas al usuario antes de concluir el pago de su compra o renovación en el resumen del carrito.
- 3.1.8.3. El Registrante y los Usuarios deberán cubrir la tarifa que corresponde al Servicio indicado conforme al período de cobertura.
- 3.1.8.4. Al generar la Orden de Servicios mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito, Akky habilitará la renovación automática para los servicios incluidos en

esa Orden de Servicios. Si el usuario conserva la renovación automática se generará un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo que será devuelto una vez que se concluye esa validación. Es responsabilidad del Usuario Principal y/o Usuarios con permisos de Pago, según corresponda, colocar información correcta y asegurar que mediante este método el pago de la renovación de esos servicios pueda concretarse. En caso de ser necesario Akky notificará a los usuarios, que no fue posible procesar la renovación automática a fin de que se verifique la información colocada. Si no se realiza dicha modificación los servicios serán colocados en el estatus correspondiente por no haber sido posible procesar su renovación.

- 3.1.8.5. La renovación automática, podrá ser inhabilitada al momento de la generación de la Orden de Servicios o mediante el Panel de Control, por el Usuario Principal y/o los Usuarios de Pago, sin embargo, será necesario, generar la Orden de Servicios correspondiente para su renovación. En caso de modificar la tarjeta de crédito o débito se generará un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo que será devuelto una vez que se concluye esa validación.
- 3.1.8.6. Para efectuar el procesamiento de la renovación automática Akky utilizará los servicios del Openpay® como operador de estos pagos de tarjetas de crédito y tarjetas de débito.
- 3.1.8.7. El Registrante y los Usuarios reconocen y aceptan que los pagos realizados no son reembolsables, ni transferibles a otro Servicio. Akky podrá enviar diversos avisos relativos al cobro del Servicio antes de su fecha de vencimiento vía correo electrónico a quien hayan realizado la contratación de dicho Servicio. El envío de estos mensajes se realiza como apoyo a los Usuarios para el pago del servicio por lo cual es responsabilidad de los mismos conocer la fecha de renovación del Servicio y efectuar el pago en tiempo y forma.
- 3.1.8.8. A partir de la fecha de contratación del Servicio el Usuario cuenta con el período de vigencia indicado en la Orden de Servicios para realizar el pago del mismo.
- 3.1.8.9. Existe un plazo de hasta 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha de Renovación del Servicio para realizar el pago correspondiente.
- 3.1.8.10. La contraprestación del Servicio será proporcional al tiempo de vigencia contratado.

3.2. Especificaciones.

- 3.2.1. El Servicio consiste en la utilización una herramienta WEB para que los Usuarios puedan construir un Sitio WEB a partir de una Página de Facebook, de la cual el Solicitante es el administrador, utilizando las plantillas y recursos que incluye este servicio.
- 3.2.2. Para poder contratar y posteriormente hacer uso del Servicio, es necesario que el Solicitante y el Registrante, conozcan y acepten las presentes políticas para el uso del mismo, así como las políticas del servicio de DNS Personalizado y los Términos del Servicio de Pagevamp publicados en su [Sitio WEB](#). En caso de que el Solicitante, los Usuarios y/o el Registrante no estén de acuerdo en todo o en parte con lo establecido en la presente política deberán abstenerse de solicitar, contratar y/o utilizar el Servicio.
- 3.2.3. Los Usuarios aceptan que son mayores de edad y están en pleno uso y goce de su capacidad de ejercicio, en caso contrario debe abstenerse de utilizar y/o solicitar el Servicio.
- 3.2.4. La configuración del Servicio se realiza en 2 partes:
 - 3.2.4.1. En el Sistema de Akky se indica el URL de la Página Web de Facebook del que el Solicitante/Registrante es administrador y se indican los Nombres de Dominio con los cuales este servicio estará relacionado, los cuales pueden ser administrados mediante el Sistema de Akky o bien con algún otro Registrar.

- 3.2.4.2. En el [Sitio Web del Servicio de Creador de Sitios Web Pagevamp](#), se realiza la creación del Sitio Web partiendo del contenido de la Página de Facebook colocada en el Sistema de Akky.
- 3.2.5. El Servicio contiene secciones a través de las cuales el Usuario podrá proporcionar información y/o imágenes para el uso del mismo. En ningún momento Akky será responsable de la información que los Usuarios proporcionan en esas áreas. Por lo anterior, los Usuarios y el Registrante, al utilizar y/o contratar el Servicio, aceptan toda responsabilidad por el uso de dichos espacios, obligándose a utilizarlos de manera lícita, y liberando a Akky de toda responsabilidad que se le pudiera imputar por el mal uso de los mismos.
- 3.2.6. Al contratar el Servicio, el Registrante y los Usuarios son responsables del uso que se dé al Servicio, incluyendo el contenido, material e información que coloque y publique; adicionalmente declaran que la misma será en todo momento veraz, exacta y completa.
- 3.2.7. Los Usuarios deben garantizar que ellos o cualquier tercero que utilice su Cuenta de Usuario, no lo utilice para:
 - 3.2.7.1. Enviar, publicar o utilizar información (datos, imágenes, audio o cualquier otro tipo de dato):
 - 3.2.7.1.1. Que afecte en cualquier forma la imagen de Akky.
 - 3.2.7.1.2. Que afecte la integridad moral de los empleados, directores, representantes,
 - 3.2.7.1.3. Con contenido obsceno, difamatorio, degradante, o que viole la privacidad de cualquier persona.
 - 3.2.7.1.4. Con contenido del cual no tenga los derechos correspondientes (ejemplo: material protegido por el derecho de autor).
 - 3.2.7.1.5. Que fue obtenida en calidad de confidencial y sin permiso del autor o titular de derechos.

3.3. Propiedad Intelectual.

El Registrante y los Usuarios reconocen y aceptan que se aseguran de no estar violando algún derecho de propiedad intelectual o industrial al hacer uso del Servicio (tales como: marca registrada, avisos comerciales, derechos de autor, reservas de derechos), y/o cualquier otro derecho de tercero, en relación con el ordenamiento jurídico nacional e internacional aplicable en la materia.

3.4. Datos personales.

El Registrante y los Usuarios son los únicos responsables por el tratamiento que realicen de los datos personales a los que tengan acceso en virtud del uso del Servicio, así como de su protección y que su tratamiento se realice con el sigilo y seguridad que ameriten, de conformidad con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como la legislación vigente que resulte aplicable en la materia.

Fecha de publicación de esta actualización: 26 de Mayo de 2021.

Vigente a partir del: 01 de Junio de 2021.

RAR-0621