

POLÍTICAS DEL SERVICIO HOSTING.

Políticas en vigor a partir del 16 de febrero de 2021.

Las presentes políticas de servicio son puestas a disposición del usuario por Akky Online Solutions, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominada como "**Akky**"), con domicilio en Av. Eugenio Garza Sada #427, Piso 2, Local 1, Col. Altavista en Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64840, con correo electrónico de contacto ayuda@akky.mx y número de teléfono de contacto +52(81)-8864-2626.

1. DEFINICIONES.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en las presentes políticas tanto en singular como en plural. Los términos referidos en mayúsculas y sin definición en las presentes políticas, tendrán la definición y sentido que les haya sido otorgado en las Políticas de Nombres de Dominio Akky, a no ser que en las presentes se definan de otra manera o se limite dicha definición o sentido. Todos los encabezados utilizados en las presentes políticas se utilizan exclusivamente para facilitar su lectura, pero no se tomarán en cuenta al realizar la interpretación de las mismas.

1. **Cuenta de Usuario:** Es una cuenta en el Sistema, relacionada con un usuario y cuyo acceso se realiza a través de una contraseña. Tiene un atributo denominado Nivel de Seguridad, mismo que puede ser configurado por el usuario.
2. **Días:** Los términos, plazos y/o y periodos establecidos en Días se entenderán como naturales, salvo que se especifiquen como hábiles.
3. **Dominio:** Es el nombre de una organización u entidad en Internet. El sistema de nombres de dominio le proporciona a cada servidor, una dirección única y fácil de recordar a fin de ocultar la dirección IP técnica.
4. **DNS:** Siglas utilizadas para referirse al Domain Name System (sistema de Nombres de Dominio) y/o al Domain Name Server (servidor de Nombre de Dominio) de manera indistinta. Domain Name System es el sistema informático distribuido que establece para todo Internet, las correspondencias (resoluciones) entre Nombres de Dominio y direcciones IP. El Domain Name Server se refiere al o los equipos de cómputo que forman parte del Domain Name System y que albergan la información y procesos para el establecimiento de las correspondencias (resoluciones) entre Nombres de Dominio y direcciones IP para una o varias redes que se conectan a Internet. DNS se refiere también a los registros que forman parte de un archivo de zona del nombre de dominio.
5. **Estatus del Servicio:** Son los estados que puede tener el Servicio durante su vigencia:
 - 5.1. **Activo:** El Servicio no presenta algún pago vencido. Los DNS relacionados con este Servicio se encuentran resolviendo en Internet.
 - 5.2. **Pendiente de Pago:** El Servicio se encuentra inactivo en su configuración debido a que existe una Orden de Servicios registrada y el pago correspondiente por la contratación o la renovación del Servicio no ha sido reportado por la institución bancaria elegida a Akky. Este estatus imposibilita la modificación de la Configuración del Servicio.
 - 5.3. **Suspendido:** El Servicio se encuentra inactivo en su configuración debido a que el plazo para realizar el pago en su renovación ha transcurrido. Los DNS relacionados con este Servicio no se encuentran resolviendo en Internet. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria elegida a Akky.
 - 5.4. **Cancelado:** El Servicio ha sido cancelado por el usuario desde el Sistema.
 - 5.5. **Eliminado:** El Servicio ha sido eliminado por el Sistema debido a que transcurrieron los plazos para realizar el pago y no fue acreditado el pago correspondiente.
6. **Hosting:** Servicio de alojamiento web con características/funcionalidad específica de acuerdo con el plan de hosting que el usuario contrata en Akky.
7. **Página Web:** Archivo en formato HTML que puede ser publicado en Internet utilizando el servicio de hosting y cuyo contenido y/o funcionalidad es atribuible a su titular.

8. **Plan de Hosting:** Paquete de características específicas que el usuario contrata; las partes acuerdan que los planes estarán disponibles en el sitio web de Akky y podrán cambiar, de tiempo en tiempo, en características y costo, para lo cual, las partes acuerdan que para los nuevos Servicios contratados dichos cambios serán publicados en el sitio web de Akky y entrarán en vigor el día de su publicación.
9. **Registrar:** Persona física o moral, acreditada para distribuir y ofrecer servicios de administración de Nombres de Dominio.
10. **Registrante:** Titular de un Nombre de Dominio. Se recomienda que sea el usuario final (persona física o moral) del Nombre de Dominio.
11. **Sistema:** Conjunto de herramientas disponibles para que el usuario pueda administrar los servicios que tenga contratados con Akky. El acceso al Sistema es otorgado por Akky a quienes tengan un registro o Cuenta de usuario.
12. **Sitio Web:** Conjunto de Páginas Web.
13. **Usuario:** Persona Física o Moral debidamente registrada en Akky y que haya realizado la contratación del Servicio a través del Sistema.

2. DISPOSICIONES GENERALES.

Akky brinda a sus usuarios la posibilidad de contratar el servicio de hosting y almacenar datos en los servidores que pone a disposición del usuario sujeto al cumplimiento de las presentes políticas, haciéndolas accesibles al público en general a través de sitios web en Internet. En este sentido, el usuario acepta que Akky no podrá restringir dicho acceso al contenido publicado por el usuario en los mencionados sitios web y garantizar la seguridad de sus archivos, toda vez que, aunque éstos están almacenados en la infraestructura proveída al efecto por Akky en los términos que en estas políticas se precisan, Akky no puede controlar ni impedir el acceso a información cuando el usuario la hace accesible al público en general a través de su sitio web. El usuario y/o los terceros que él autorice son los exclusivos responsables de proteger sus datos en los servidores con los que Akky le proveerá el servicio, liberando a Akky de toda responsabilidad, por lo que se sugiere que considere cuidadosamente cualquier dato antes de cargarlo en su espacio de servidor asignado en Akky. Es recomendable que evite publicar datos personales que puedan ser objeto de abuso en línea. Es recomendable que el usuario publique y ponga a disposición datos respecto de los que sea titular o usuario autorizado para evitar violaciones de derechos de terceros.

Los usuarios, en este acto, manifiestan que han leído de manera detallada, completa y consciente las presentes políticas de servicio, que han entendido el contenido incluido en las mismas y que, adicionalmente, han recibido asesoramiento legal para obtener una adecuada comprensión de dichas políticas y, en consecuencia, aceptan y otorgan su consentimiento expreso a las presentes políticas con relación a este Servicio, al Servicio de Nombres de Dominio, los términos y condiciones, lineamientos y cualquier otro documento que Akky disponga con relación a los servicios que ofrece; así como la facultad de Akky para eliminarlos y/o modificarlos en cualquier momento. Cualquier modificación o actualización a las Políticas de servicio publicadas en el Sitio Web de Akky se darán a conocer mediante su publicación en el referido sitio con cinco (05) Días de anticipación a la fecha de su entrada en vigor, con objeto de que los usuarios manifiesten lo que a sus intereses convenga. Una vez transcurrido el plazo anterior los usuarios aceptan quedar obligados bajo estas nuevas Políticas, sin que sea necesario que Akky realice ningún otro tipo de publicación o aviso.

Akky podrá ceder, transferir, comprometer, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones que se derivan de lo estipulado en las presentes políticas, notificando de ello al usuario con al menos 05-cinco Días de anticipación a que surta efectos cualquier de los supuestos o hipótesis señaladas. En el supuesto de que un tercero adquiera los derechos y obligaciones derivados de las presentes Políticas y continúe con la ejecución de los Servicios, dicho tercero será el responsable de poner a disposición del usuario los nuevos términos y condiciones aplicables con lo cual, se entenderá que el usuario otorgará su consentimiento expreso, de forma clara, libre y voluntaria para la continuidad en la ejecución de los mencionados Servicios. Ambas partes acuerdan que, si el usuario continúa gozando de los Servicios que en las presentes políticas se estipulan, con dicha acción se entenderá que otorga su consentimiento expreso a través de medios electrónicos.

Akky simplemente administra el espacio asignado al usuario al contratar el servicio de hosting, y por tanto, cualquier consecuencia derivada de la contratación y/o uso del Servicio que constituya o pudiera constituir violaciones a la legislación aplicable, es responsabilidad exclusiva del usuario.

Akky se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier material o información que los usuarios hayan almacenado, publicado, recibido o enviado en contravención a alguna ley, por solicitud expresa de una Autoridad o en caso de abuso del Servicio. Entendiéndose para los efectos de las presentes políticas como abuso del servicio, a consideración de Akky: el uso inadecuado, excesivo, ilícito o que contravenga cualquier legislación aplicable, así como lo establecido en las presentes políticas de servicio y/o en cualquier otro lineamiento o política que Akky haga pública a los usuarios y/o que los usuarios acepten al momento de contratar los correspondientes servicios. Akky, en cualquier momento, podrá suspender, temporal o permanentemente, y/o cancelar el acceso y/o el uso del Servicio para lo cual, bastará notificación mediante correo electrónico por Akky con al menos 1-un día hábil de anticipación, que surtirá efectos al cumplimiento de dicho plazo y sin que se requiera declaración judicial.

3. DEL SERVICIO.

3.1 Contratación. El Servicio puede ser contratado por los usuarios a través del Sistema al realizar la selección de un Plan de Hosting y agregarlo al carrito de compra y realizar el pago correspondiente. El usuario es responsable de relacionar este Servicio con un Nombre de Dominio, el cual puede ser administrado con Akky o con otro Registrar.

3.2 Vigencia. El usuario escogerá el periodo de cobertura del Servicio de acuerdo con las opciones que determine el Sistema. La vigencia del Servicio iniciará en la fecha en que el pago por el usuario sea debidamente acreditado y comenzará a correr, independientemente de que el usuario haga o no la configuración necesaria. La correcta configuración es responsabilidad exclusiva del usuario.

3.3 Renovación. Para la renovación del servicio de Hosting, Akky podrá notificar al usuario 30 Días antes de la fecha de vencimiento del servicio. El envío de esta notificación se realiza sólo como apoyo al usuario, por lo cual es responsabilidad de éste conocer la fecha de vencimiento y efectuar la renovación en tiempo y forma. Una vez recibido el aviso de próximo vencimiento y antes de que concluya el periodo de vigencia seleccionado por el Solicitante en la contratación del Servicio éste deberá renovarlo seleccionando el nuevo periodo de su elección de acuerdo con las opciones determinadas por el Sistema. Es responsabilidad del usuario realizar la renovación antes de su vencimiento, ya que una vez que ha concluido el periodo de vigencia, el Servicio podrá ser suspendido y/o eliminado conforme a lo establecido en las presentes Políticas. El aviso correspondiente será enviado 30 Días antes de concluir el período de vigencia.

3.4 Asignación. El Servicio de hosting será utilizado para el o los Nombre(s) de Dominio o subdominios señalado(s) por el Usuario, al realizar su configuración a través del Sistema, por lo que, para poder efectuar la asignación de este servicio y su correcto funcionamiento, el Solicitante asume la responsabilidad de asegurarse de que el Nombre de Dominio a relacionar con este Servicio exista y cuente con cobertura pagada con el Registrar que corresponda.

En aquellos supuestos en los que un tercero reclame que un nombre de dominio del cual es titular está siendo utilizado por otro usuario, Akky podrá modificar o eliminar la asignación del servicio, previa acreditación de la titularidad del Registrante sobre el referido nombre de dominio, mediante la presentación de la documentación requerida por Akky para dicho fin.

3.5 Cancelación. El usuario puede llevar a cabo la cancelación del Servicio en cualquier momento por medio del Sistema. Es responsabilidad del usuario, atender la comunicación de Akky, a fin de conservar su servicio de hosting vigente, por lo que, en caso de atender dicha comunicación, el usuario exime a Akky de cualquier responsabilidad vinculada a la cancelación del Servicio. En el caso de cancelación del Servicio por causa imputable al usuario, el pago de este no será reembolsable ni transferible.

3.6 Eliminación. El Servicio será eliminado al no ser recibido el pago dentro de los periodos establecidos por Akky, al momento de la contratación del Servicio o en la fecha de su renovación.

3.7 Acceso. Para tener acceso y configurar el Servicio, el usuario deberá utilizar su Cuenta de Usuario y contraseña para ingresar al panel de control en el sistema de Akky. El usuario será el exclusivo responsable por la conservación y custodia de dicha Cuenta de Usuario y contraseña, liberando a Akky de cualquier acceso o uso indebido por terceros a los que dicho usuario haya autorizado.

3.8 Tarifas, Plazos y Formas de Pago. Las tarifas finales o totales, plazos y las formas de pago por la prestación del Servicio serán las informadas al usuario a través del sitio web de Akky, las cuales le serán confirmadas antes de concluir el pago de su compra o renovación, en el resumen del carrito de compra disponible en dicho sitio web. Para acceder a los servicios el Usuario deberá cubrir la tarifa que corresponde al Servicio indicado conforme al periodo de cobertura seleccionado.

Al generar la Orden de Servicios mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito, Akky habilitará la renovación automática para los Servicios incluidos en esa Orden. La renovación automática podrá ser inhabilitada al momento de la generación de la Orden de Servicios o mediante el Panel de Control, por el Usuario; sin embargo, será necesario, generar la Orden de Servicios correspondiente para su renovación.

En caso de ser necesario Akky notificará a los usuarios cuando no sea posible procesar la renovación automática a fin de que se verifique la información brindada. Si no se realiza dicha modificación, los Servicios quedarán en el estatus correspondiente por no haber sido posible procesar su renovación.

Para efectuar el procesamiento de pagos por contratación y/o renovación automática, las partes acuerdan que Akky podrá utilizar los servicios de Openpay® como operador de pagos de tarjetas de crédito y tarjetas de débito, con lo que el usuario está de acuerdo. Al utilizar este método de pago se genera un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo que será devuelto una vez que se concluya esa validación.

4. ESPECIFICACIONES Y/O RESTRICCIONES.

- 4.1.** Akky ofrece servicio de hosting para que los usuarios puedan alojar y publicar sus propios sitios web, así como alojar la información, imágenes, videos u otro contenido que desean sea accesible a través de Internet.
- 4.2.** Existen diferentes Planes con características específicas, mismos que son puestos a disposición del usuario y pueden ser consultados a través del Sitio Web de Akky.
- 4.3.** Un proveedor de servicios de almacenamiento (SSP) es una empresa que proporciona espacio de almacenamiento informático y servicios de gestión relacionados, así como respaldo y archivo periódico. En este contexto, Akky ofrece sólo servicios de alojamiento web, no servicios de almacenamiento de datos.
- 4.4.** Las copias de seguridad ofrecidas por Akky se ejecutan semanalmente y se sobrescriben en las anteriores. Las copias de seguridad se proporcionan como un servicio de cortesía por parte de Akky y pueden suspenderse en cualquier momento y sin previo aviso Es responsabilidad absoluta y exclusiva del usuario, llevar a cabo sus propias copias de seguridad respecto de la información y contenido de sus propios sitios web y por ello se obliga a hacerlos periódicamente, liberando de responsabilidad a Akky por cualquier daño o perjuicio ocasionado por la falta de generación y/o almacenamiento de dichas copias de seguridad por parte de Akky.
- 4.5.** Si alguno de los Servicios de Akky se utiliza con el propósito ilegal de SPAM o UCE, el mismo se cancelará inmediatamente sin necesidad de declaración judicial.
- 4.6.** Akky prohíbe expresamente el uso de cualquier hardware o software de Akky alojado en un servidor Akky para intentar acceder ilegalmente a otra máquina o red alojada.
- 4.7.** El servicio de hosting de Akky no permite programas que se ejecuten en segundo plano. Akky brinda un servicio de hospedaje, no es un servicio para procesos de segundo plano (Shell). No se le permite al usuario compilar y ejecutar software en los servidores de alojamiento de Akky.
- 4.8.** El usuario es libre de utilizar cualquier script que desee siempre que no afecte el funcionamiento normal de los servidores y no se mencione específicamente en estas políticas como prohibido. En el caso de que un script afecte las operaciones administrativas y/o del servidor normales, Akky se reserva el derecho de desactivar la cuenta en espera de la cooperación y resolución del cliente o usuario. Los scripts que no permite Akky incluyen:

- a. Los servidores de chat o foros CGI, subastas e intercambios de banners con scripts de cualquier tipo están estrictamente prohibidos.
 - b. Formmail no está permitido. (Puede utilizar scripts de formmail, pero deben estar actualizados y no ejecutarse con el nombre de archivo "formmail"). El usuario acepta que Akky podrá eliminar sin previo aviso cualquier archivo llamado "formmail".
- 4.9.** El Servicio de hosting puede asociarse a uno o más Nombres de Dominio dependiendo del Plan contratado.
- 4.10.** Akky se reserva el derecho de brindar el Servicio con recursos propios, o bien, con el apoyo de terceros proveedores.
- 4.11.** Los servicios que Akky ofrece a través de terceros y/o de forma gratuita, se ofrecen sin garantía de ningún tipo, por lo que no será responsable de posibles daños que resulten del uso, no uso o mal uso de cualquier servicio, aplicación, herramienta, información o contenido, ni tampoco será responsable de la suspensión, eliminación y/o terminación de los servicios ofrecidos por terceros y/o de forma gratuita. Los servicios o características adicionales del servicio de Hosting de Akky se ofrecen "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". Las partes acuerdan en este acto, que Akky sólo será responsable por actos imputables a ella directamente y su responsabilidad estará limitada al monto de lo efectivamente pagado por el usuario por los Servicios prestados.
- 4.12.** El usuario reconoce que es el único responsable de la contratación, pago, configuración, administración, renovación y/o cualquier otra situación o compromiso que éste haya adquirido al utilizar un servicio prestado a través de un tercero.
- 4.13.** Cada cuenta de alojamiento puede aprovechar hasta el 10% de la potencia del CPU durante no más de 180 segundos en un momento dado o el 4% por cuenta de revendedor en el transcurso de 24 horas. Akky exige encarecidamente que los usuarios sean muy prudentes al utilizar la potencia de la CPU para sus cuentas.
- 4.14.** Los usuarios NO pueden enviar más de 150-ciento cincuenta correos electrónicos por hora por cuenta de alojamiento.
- 4.15.** Cada base de datos alojada en el sistema de Akky sólo puede ser utilizada por el usuario que la ha creado. La base de datos MySQL tiene un límite de 45,000-cuarenta y cinco mil consultas por hora. Si ha alcanzado las 45,000-cuarenta y cinco mil consultas por hora determinada, deberá esperar una hora para volver a tener acceso a la base de datos.
- 4.16.** Se eliminarán las bases de datos MySQL que afecten al rendimiento normal del servidor MySQL.
- 4.17.** Los usuarios no pueden usar más de 500,000 Inodes, El uso de inodes se mostrará en la barra lateral de cPanel. Cuando un cliente alcanza el límite, su cuenta ya no tendrá privilegios de "escritura", es decir, no podrá cargar nuevos archivos o recibir y enviar correos electrónicos. Sin embargo, aún podrán editar archivos preexistentes y sus sitios web seguirán funcionando, siempre que no dependan de la creación de nuevos archivos.

5. POLÍTICA DE USO JUSTO O USO DE RECURSOS EXCESIVOS.

Los recursos se definen como el espacio en disco, el ancho de banda y/o la utilización de recursos informáticos (CPU, memoria, disco, etc.). Akky ofrece un servicio de alojamiento en la nube en el que los usuarios del entorno pueden compartir recursos, por lo tanto, es imperativo que Akky controle cualquier uso excesivo por parte de los usuarios para que no interrumpan la calidad del Servicio de otros usuarios que utilizan los mismos recursos.

Se considera que un usuario de hosting usa "cantidades excesivas de recursos informáticos" cuando consume el 100% de 1 núcleo de CPU y/o 1 GB de memoria y/o 20 conexiones simultáneas. Para evitar la interrupción del Servicio para otros usuarios, una cuenta de alojamiento que exceda los recursos informáticos incluidos se ralentizará automáticamente siempre y cuando los recursos se estén utilizando en exceso.

Los usuarios no deben permitir que otros sitios web o servidores de alojamiento se vinculen a archivos almacenados en sus cuentas de alojamiento y así robar tráfico de red. Los usuarios no pueden usar sus cuentas de alojamiento como un servidor de almacenamiento remoto sólo o únicamente con el propósito de compartir imágenes, programas o sonido archivados. Al menos el 80% de todos los archivos y / o megabytes totales utilizados (incluidos MP3, WAV, RA, GIF, JPG, ZIP, RAR, pero no limitado a estos tipos de archivos) en cada cuenta de alojamiento deben ser parte de un sitio web activo y real. Es decir, todos los archivos de contenido deben tener los correspondientes archivos HTML

o PHP que se vinculen con ellos. Los archivos de audio, gráficos y/o video deben tener menos del 25% del uso actual del disco de alojamiento web y nunca deben exceder los 50 GB de tamaño. Además, dichos archivos multimedia no pueden representar más del 50% del uso de tráfico mensual total del usuario. Cada usuario debe poder demostrar, en caso de que Akky lo requiera, que un archivo determinado es parte constitutiva de una página real y no sólo se almacena en el servidor. Akky enviará al usuario el requerimiento antes mencionado a través correo electrónico registrado y le concederá un plazo de 12-doce horas a partir de la hora de envío para responder; en caso de no hacerlo o no eliminar el archivo o archivos en cuestión, o si la cuota de tráfico asignada continúa utilizándose para tales fines, Akky se reserva el derecho de suspender la cuenta y/o eliminar del servidor el contenido en cuestión. Akky hará todos los esfuerzos razonables para notificar al usuario antes de la suspensión, sin embargo, Akky puede suspender cualquier cuenta de alojamiento infractora antes de notificar al cliente o usuario de la cuenta en caso de que se haya causado o se produzca una interrupción del Servicio a otros usuarios.

El usuario y sus clientes reconocen y aceptan que la obligación de respaldar la información contenida en su cuenta es única y exclusivamente del usuario y sus clientes por lo que en caso de que su cuenta sea eliminada, Akky no será responsable de la pérdida de información ni de las consecuencias que esto represente para el usuario y/o sus clientes.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

Akky garantiza a sus usuarios que su servicio de hosting (y por lo tanto sus sitios web) estará en funcionamiento o disponible al menos el 99,8% del tiempo. Esta garantía incluye el tiempo de actividad de la red, el tiempo de actividad del servidor, el servidor web y el tiempo de actividad del Servicio. Sin embargo, Akky no puede responsabilizarse por problemas fuera de su red y áreas donde Akky no tiene influencia directa, como lo son enunciativamente: fallas del proveedor de la red troncal, cortes de línea principal de fibra óptica, problemas de DNS o registrador con los nombres de dominio del usuario o de sus clientes, problemas de enrutamiento entre la ubicación de los clientes y el centro de datos de Akky.

Akky no es responsable ni garantiza la disponibilidad del Servicio si la interrupción fue causada por eventos naturales o ajenos en los que Akky no puede influir directamente. Tampoco será responsable por: Avería del hardware del servidor, errores del usuario o interrupción intencionada (Ejemplo, si el cliente cierra su propio servidor), tampoco será responsable por fallos debidos a software que Akky no admite explícitamente. En consecuencia, si ocurre un fallo de hardware provocado por el cliente o usuario, Akky no tiene responsabilidad por el tiempo de inactividad resultante.

Interrupciones de la red o tiempo de inactividad no programado es cualquier interrupción no planificada o inesperada en la disponibilidad de la red debido a un hardware, software, conectividad de red o problema del centro de datos, durante el cual se experimenta una pérdida del 100% de paquetes.

El tiempo de inactividad programado es cualquier interrupción programada de los Servicios con el fin de actualizar la red o el reemplazo de cualquier equipo para brindarle un mejor servicio al usuario. El tiempo de inactividad programado ocurre durante los períodos de inactividad notificados, con tantas advertencias enviadas con anticipación como sea posible por correo electrónico o publicadas en la sección de noticias de Akky con un aviso mínimo de 24 horas.

7. USO ILEGAL O PROHIBIDO.

El usuario reconoce y acepta que ni él ni sus clientes pueden utilizar los Servicios de Akky para ningún propósito que sea ilegal o implique el incumplimiento de alguna regulación o legislación ya sea federal, estatal o local, por ejemplo, la transmisión de material con derechos de autor, derechos conexos, secretos industriales o comerciales, material legalmente protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual, en sentido amplio. Tampoco pueden utilizarse para la propagación, distribución, alojamiento, procesamiento, almacenamiento o manipulación de ninguna manera de material lascivo, obsceno, para adultos o pornográfico, o cualquier otro material que la empresa considere inadmisibles o esté prohibido por estas políticas de servicio.

7.1. PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1.1. Reporte de Reclamaciones de Infracción a Derechos de Autor y/o Derechos Conexos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal del Derecho de Autor y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.

I.- Escrito de Notificación

Es intención de Akky respetar los derechos de propiedad intelectual en general, incluyendo los derechos de autor y/o derechos conexos, reservas de derechos al uso exclusivo, marcas, nombres comerciales, entre otros y desde ahora se manifiesta que Akky pone a disposición de los usuarios los Servicios que se señalan en las presentes políticas bajo los términos y condiciones que en estas se estipulan. Es por ello que en caso de que el usuario y/o algún titular del derecho correspondiente (aceptando que dichos términos podrán ser usados indistintamente) considere que se puede estar cometiendo alguna infracción en términos de lo establecido en la ley aplicable o cree que cualesquiera de los materiales accesibles en o desde algún sitio web hospedado al amparo de las presentes políticas infringen sus derechos de autor y/o derechos conexos y/o cualquier otro derecho de propiedad industrial, el usuario puede solicitar a Akky la interrupción de su utilización y/o el retiro de estos materiales enviando una notificación por escrito a la dirección de correo electrónico notificaciones@akky.mx, en el que se deberá incluir lo siguiente:

- a) Señalar nombre del titular o representante legal y medio de contacto para recibir notificaciones, así como los documentos comprobatorios de dicha titularidad;
- b) Información adecuada mediante la cual Akky puede ponerse en contacto con el usuario (incluyendo su nombre, dirección, número telefónico y, si está disponible, dirección de correo electrónico);
- c) Identificación de la obra protegida en materia de derechos de autor y/o el material objeto de protección por derechos conexos o cualquier otro derecho en materia de propiedad intelectual reconocido por la legislación aplicable que el usuario crea o considere que ha sido infringido o, si la reclamación involucra varias obras en Akky acompañando del título de registro o protección concedida por la ley y/o por la autoridad competente y que esté vigente y surtiendo plenos efectos legales;
- d) Identificación del material, de la obra protegida en materia de derechos de autor y/o el material objeto de protección por derechos conexos que el usuario crea o considere que ha sido infringido, de una manera suficientemente precisa para permitirnos ubicar ese material o, si la reclamación involucra varias obras en el portal o página de Akky, una lista representativa de dichas obras. Es decir, identificar el contenido de la infracción reclamada y especificar los datos de la ubicación electrónica a la que se refiere la infracción reclamada;
- e) Una declaración, en la que manifieste el interés o derecho con respecto a los derechos de autor y/o derechos conexos y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual;
- f) Una declaración de que el usuario tiene la creencia de buena fe de que el uso del material bajo derechos de autor y/o derechos conexos no está autorizado por el titular de los derechos correspondientes, su agente o la ley;
- g) Una declaración de que la información en el aviso escrito es exacta;
- h) Una declaración, bajo pena de incurrir en falsedad en declaraciones, de que el usuario está autorizado para actuar en representación del titular de los derechos de autor y/o derechos conexos;
- i) La firma autógrafa, física o electrónica, sea simple o avanzada del usuario.

II.- Recepción de Notificaciones

Nuestro departamento de propiedad intelectual es el designado para recibir Avisos relacionados con la materia de Propiedad Intelectual por lo que le solicitamos enviar su requerimiento a la siguiente dirección electrónica: notificaciones@akky.mx

Si el usuario omite cumplir con todos los requerimientos del artículo 114 Octies de la Ley Federal del Derecho de Autor ("LFDA"), su Aviso no puede ser efectivo y se le podrá requerir que cumpla con lo que se exige, entre otros y así poder dar un adecuado cauce a su petición.

III.- Procedimientos para llevar a cabo el contra-aviso

Si el usuario considera fundadamente que el material que publicó en Akky fue retirado o el acceso al mismo fue deshabilitado por error o considera indebida su remoción, el usuario puede presentar y enviar una notificación ("Contra Aviso") a la dirección notificaciones@akky.mx, en el que se deberá incluir lo siguiente:

- a) Información adecuada mediante la cual Akky pueda ponerse en contacto con la persona que presenta el contra-aviso (incluyendo su nombre, dirección postal, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico);
- b) Una identificación del material que haya sido retirado o al cual se haya deshabilitado el acceso y la ubicación en la que aparecía el material antes de ser retirado o que se deshabilitará el acceso;
- c) Evidencia que permita demostrar la titularidad de dicho usuario o la autorización con la que cuenta para ese uso específico sobre el contenido removido, retirado, eliminado o inhabilitado, o justificar su uso de acuerdo a las limitaciones o excepciones a los derechos protegidos por la LFDA;
- d) Una declaración en la que el usuario acepta que se le corra traslado del contra-aviso a la persona o a su representante autorizado que presentó el aviso en cuestión;
- e) La firma autógrafa, física o electrónica, sea simple o avanzada del usuario.

El usuario cuyo contenido sea removido, retirado, eliminado o inhabilitado por una probable conducta infractora y que considere que Akky se encuentra en un error, podrá solicitar por escrito que se restaure el contenido a través del aludido contra-aviso, en el que deberá demostrar la titularidad o autorización con la que cuenta para ese uso específico sobre el contenido removido, retirado, eliminado o inhabilitado, o justificar su uso de acuerdo a las limitaciones o excepciones a los derechos protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y/o los Tratados Internacionales que México ha suscrito en materia de Propiedad Intelectual, *lato sensu*.

Si Akky recibe un contra-aviso de acuerdo a lo establecido en el párrafo anterior, deberá informar sobre el contra-aviso a la persona quien presentó el aviso original, y habilitar el contenido objeto del contra-aviso, a menos que la persona que presentó el aviso original inicie un procedimiento judicial o administrativo, una denuncia penal o un mecanismo alterno de solución de controversias en un plazo no mayor a 15-quinze días hábiles a partir de la fecha en el que Akky haya informado sobre el contra-aviso a la persona quien presentó el aviso original.

Es importante precisar a todos los usuarios que Akky no estará obligada a supervisar o monitorear sus sistemas o redes controladas u operadas por ella o en su representación, para buscar activamente posibles violaciones al derecho de autor o los derechos conexos protegidos por la LFDA y que ocurran en línea.

IV.- Infractores Reincidentes

Akky, se reserva desde ahora el derecho de deshabilitar y/o dar de baja las cuentas de usuarios que sean infractores reincidentes de los derechos de propiedad intelectual previa comprobación de dicha reincidencia.

Está prohibido el acceso no autorizado a los servicios de Akky, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios de Akky, mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.

Akky podrá proporcionar o divulgar cualquier información que se considere necesaria para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable. También a exclusivo criterio de Akky, podrá editar, negarse a publicar o eliminar cualquier información o material, en su totalidad o en parte.

Se prohíbe el uso del Servicio de hospedaje de Akky para realizar encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena, correo electrónico no deseado, spam o cualquier mensaje duplicado o no solicitado (comercial o de otro tipo).

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

Independientemente de las demás obligaciones que adquieren con motivo de la observación y cumplimiento de las presentes políticas de servicio y que se contienen en las mismas, el usuario se obliga a:

1. Proporcionar datos verdaderos, precisos, actuales y completos para su registro en Akky.
2. Mantener actualizados los datos de registro, manteniéndolos verdaderos, precisos, actualizados y completos. En caso de proporcionar información que a criterio de Akky sea falsa, inexacta, no actual, incorrecta o incompleta, o no cumple con lo antes señalado, Akky tendrá el derecho de suspender o cancelar su cuenta.
3. La actualización de datos debe realizarse en línea a través del Panel de control del cliente o usuario.

4. El usuario podrá acceder a los Servicios utilizando el usuario y contraseña creado por él al momento del registro, es su obligación mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y es completamente responsable del uso que él o terceros puedan darle y de todas las actividades que se realicen, por lo que se comprometen a:
5. Notificar por escrito inmediatamente a Akky sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o usuario o cualquier otra violación de seguridad, así como asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Akky no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de este incumplimiento.
6. El usuario se compromete a no publicar en su cuenta ninguna información, software u otro contenido que viole o infrinja los derechos de terceros o que contravenga leyes de cualquier jurisdicción.
7. No hospedar sitios que brinden contenido, puntos de distribución o 'enlaces' a sitios que:
 - a. Infrinjan propiedad intelectual o derechos de propiedad, publicidad o privacidad de terceros.
 - b. Violen cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento.
 - c. Sean difamatorios, amenazantes, acosadores, abusivos, pornográficos, obscenos o para adultos.
 - d. Contengan virus, troyanos, gusanos, archivos corruptos o cualquier otro software o programas similares que puedan dañar el funcionamiento de la computadora de otra persona o la propiedad de otra.
 - e. Contengan software hackeado, no original o pirata o cualquier software que tenga derechos de autor y no esté disponible gratuitamente para su distribución sin costo. Las ROM, los emuladores de ROM y los archivos MP3 también están prohibidos.
8. Ser completamente responsable del desarrollo, operación y mantenimiento de su sitio web, tienda en línea y actividades de comercio electrónico dentro del espacio asignado. Cada usuario está a cargo de todos los productos, servicios, contenidos y materiales que aparecen en línea y será responsable de aprobar, procesar y completar los pedidos, atender las solicitudes o quejas de los clientes. El usuario es el encargado del pago o satisfacción de todos y cada uno de los impuestos relacionados con su sitio web y tienda online.
9. Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del cliente (incluidos, entre otros, los números de tarjeta de crédito del cliente) que pueda recibir en relación con su sitio web o tienda en línea.
10. Garantizar que es propietario o posee el derecho de utilizar, reproducir, propagar y/o transmitir el Contenido, incluidos textos, gráficos, imágenes, software, retratos, sonido, música, video, programación, scripts y applets.

Cualquier usuario que viole la seguridad del sistema o de la red está sujeto a responsabilidad administrativa, penal y civil, así como a la cancelación inmediata de la cuenta.

9. SPAMMING.

El spamming está prohibido. Akky determinará a su exclusivo criterio, si alguno de los mensajes que envíe el usuario es spam; el spam generalmente incluye, entre otros:

- a. El envío de mensajes no solicitados en masa, o el envío de correos electrónicos no solicitados.
- b. El envío de correo basura.
- c. El uso de listas de distribución que incluyen a personas que no han dado un permiso específico para ser incluidas en dicho proceso de distribución.
- d. Publicación excesiva y repetida de mensajes fuera del tema en grupos de noticias.
- e. Publicación cruzada excesiva y repetida.
- f. Acoso por correo electrónico, que incluye, entre otros, la transmisión de cualquier material amenazante, difamatorio u obsceno, o material de cualquier naturaleza que pueda considerarse ofensivo.
- g. El envío por correo electrónico de comunicaciones o contenido inapropiado para menores de 18 años.
- h. El spam se considera un uso indebido del Servicio y se interpretará como una violación a estas políticas.
- i. El número máximo de mensajes de correo electrónico permitidos enviados por hora es 150-ciento cincuenta. Sin excepciones.

10. DATOS PERSONALES.

Los usuarios son los únicos responsables por el tratamiento que realicen de los datos personales a los que tengan acceso en virtud del uso del Servicio, así como de su protección y que su tratamiento se realice con el sigilo, confidencialidad y seguridad que ameriten, de conformidad con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de

Datos en Posesión de los Particulares, así como la legislación vigente que resulte aplicable en la materia. Las formas en que Akky recopila y procesa los datos personales del usuario se describen en el [Aviso de privacidad](#).

11. CIRCUNSTANCIAS DE FUERZA MAYOR.

Akky estará en una posición de no responsabilidad con respecto al incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus deberes como consecuencia de circunstancias fuera de su control. Tales circunstancias podrían ser provocadas por actos de cualquier organismo gubernamental, guerra, rebelión, sabotaje, embargo, incendio, inundación, huelga u otra perturbación laboral, interrupción o demora en el transporte, indisponibilidad, interrupción o demora en servicios de telecomunicaciones o de terceros (incluida la propagación y/o abuso de DNS), fallas de software o hardware de terceros o incapacidad para obtener materias primas, suministros o energía utilizados o equipos necesarios para el suministro de los Servicios.

12. ABUSO.

Cualquier intento de socavar, difamar, amenazar o causar daño a un servidor, cliente, empleado o la empresa de Akky directamente está estrictamente prohibido y es motivo de rescisión inmediata sin reembolso de los Servicios. Además, Akky presentará las denuncias correspondientes ante las autoridades competentes y seguirá todos los intentos e infracciones con todo el peso de la ley.

Informe cualquier infracción de los Términos de servicio a abuso@akky.mx.

13. CESIÓN.

El cliente o usuario no tendrá derecho a ceder los servicios, responsabilidades y/o obligaciones contenidas en las presentes políticas sin el permiso por escrito de Akky. Estas políticas entrarán en vigor y serán efectivas para el beneficio total del cliente o usuario y Akky y sus sucesores y cesionarios autorizados.

Fecha de publicación de esta actualización: 26 de Mayo del 2021.

Vigente a partir del: 01 de Junio del 2021.

RAR-0621