

## POLÍTICAS DE SERVICIO DE EMAIL PREMIUM

Políticas en vigor a partir del 27 de Junio de 2020.

### 1. DEFINICIONES.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en las presentes políticas tanto en singular como en plural.

Los términos referidos en mayúsculas y sin definición en las presentes políticas, tendrán la definición y sentido que les haya sido otorgado en las Políticas de Nombres de Dominio Akky, a no ser que en las presentes se definan de otra manera o se limite dicha definición o sentido.

Todos los encabezados utilizados en las presentes políticas se utilizan exclusivamente para facilitar su lectura, pero no se tomarán en cuenta al realizar la interpretación de las mismas.

#### 1.1. *Email (Correo Electrónico).*

Cualquier mensaje transmitido a través del protocolo SMTP definido en el RFC 2821 o el RFC que lo actualice o sustituya.

#### 1.2. *DNS Records.*

Son los registros que forman parte de un archivo de zona del dominio.

#### 1.3. *Estatus del Servicio.*

Son los estados que puede tener el Servicio durante su vigencia:

**Activo:** El Servicio no presenta algún pago vencido. Los DNS relacionados con este servicio se encuentran resolviendo en Internet.

**Pendiente de Pago.** El Servicio se encuentra Inactivo en su configuración debido a que existe una Orden de Servicios registrada y el pago correspondiente por la contratación o la renovación del Servicio no ha sido reportado por la institución bancaria elegida a Akky. Este estatus imposibilita la modificación de la Configuración del Servicio.

**Suspendido:** El Servicio se encuentra Inactivo en su configuración debido a que el plazo para realizar el pago en su renovación ha transcurrido. Los DNS relacionados con este Servicio no se encuentran resolviendo en Internet. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria elegida a Akky.

**Cancelado:** El Servicio ha sido cancelado por el usuario desde el Sistema.

**Eliminado:** El Servicio ha sido eliminado por el Sistema debido a que transcurrieron los plazos para realizar el pago y no fue acreditado el pago correspondiente.

#### 1.4. *Plan.*

Modalidad del Servicio con características específicas.

#### 1.5. *RFC.*

Request For Comments por sus siglas en inglés, es una nota técnica u organizacional acerca de Internet cuyo repositorio central se encuentra en <http://www.rfc-editor.org>.

#### 1.6. *Servicio.*

El Servicio de Email Personalizado permite la transmisión de mensajes de Email.

#### 1.7. *Solicitante*

El Usuario que haya realizado la contratación del Servicio a través del Sistema.

## 2. DISPOSICIONES GENERALES.

El Registrante y los Usuarios de un Nombre de Dominio en Akky manifiestan que conocen y aceptan las presentes políticas, con relación al servicio de Nombres de Dominio; así como la facultad de Akky para eliminarlas y/o modificarlas.

Cualquier modificación o actualización a las Políticas publicadas en el Sitio Web de Akky se dará a conocer mediante un aviso de al menos cinco (05) Días inmediatos anteriores a la fecha de su entrada en vigor, en el Sitio Web de Akky, con objeto de que el Registrante y los Usuarios manifiesten lo que a sus intereses convenga. Una vez transcurrido el plazo anterior, quedarán obligados bajo estas nuevas Políticas, sin que sea necesario que Akky realice ningún otro tipo de publicación o aviso. Akky podrá ceder, transferir, comprometer, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones derivados de la prestación del Servicio contenido en los términos y condiciones de las presentes Políticas, sin previa autorización. En caso de llevarse a cabo alguno de los anteriores supuestos, Akky comunicará el nuevo responsable de la ejecución adecuada y oportuna de las actividades relativas a la prestación del presenta Servicio, por lo que el Solicitante, los Usuarios y/o en su caso el Registrante, quedarán sujetos a los términos y condiciones establecidos en las Políticas del nuevo responsable.

Akky simplemente administra el espacio de Nombres de Dominio, y por tanto, cualquier consecuencia derivada del registro y/o uso del Servicio y/o de los Nombres de Dominio que constituya o pudiera constituir violaciones a la legislación aplicable, es responsabilidad exclusiva del Registrante, aún y cuando el Nombre de Dominio con el que se configura este Servicio sea administrado con otro Registrar.

Akky se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier material o información que los Usuarios hayan publicado, recibido o enviado en contravención a alguna ley, por solicitud expresa de una Autoridad o en caso de abuso del Servicio. Akky, en cualquier momento, podrá suspender, temporal o permanentemente, y/o cancelar el acceso y/o el uso del Servicio.

## 3. DEL SERVICIO.

### 3.1. Generalidades.

#### 3.1.1. Contratación.

3.1.1.1. El Servicio puede ser contratado por los Usuarios a través del Sistema al realizar la selección de un Plan y agregarlo al carrito de compra, el Solicitante es responsable de obtener la autorización del Registrante para relacionar este Servicio con un Nombre de Dominio, el cual puede ser administrado incluso con otro Registrar. Además de considerar que, al contratar un Plan para relacionarlo a un Nombre de Dominio, las cuentas del Servicio deberán corresponder al mismo tipo de Plan, que existe un máximo de hasta 100 (cien) cuentas del Servicio y que no son compatibles con algún otro proveedor de Email.

3.1.1.2. Akky otorga como beneficio el Servicio de Dominio de DNS Personalizado para los Nombres de Dominio administrados en Akky y relacionados con el servicio, el cual consiste en hospedar el DNS de un Nombre de Dominio en los servidores de Akky, cuando el Solicitante sea el Usuario Principal de los Nombres de Dominio relacionados éste podrá utilizar la totalidad de la funcionalidad del Servicio de Dominio de DNS Personalizado. En caso contrario, deberán ser configurados en el Nombre de Dominio correspondiente los DNS Records: MX, **CNAME**, **TXT record** necesarios para el funcionamiento del Servicio.

#### 3.1.2. Vigencia.

El Solicitante elegirá el periodo de cobertura para el Servicio de acuerdo con las opciones que determine el Sistema. La vigencia del Servicio iniciará en la fecha de solicitud de contratación del Servicio.

### 3.1.3. **Renovación.**

Al concluir el periodo de vigencia seleccionado por el Solicitante al momento de la contratación, el Servicio podrá ser renovado por periodos ofrecidos por el Sistema.

### 3.1.4. **Asignación.**

El Servicio será asignado al Nombre de Dominio señalado por el Usuario Principal, al realizar su configuración a través del Sistema, por lo que, para poder efectuar la asignación de este servicio y su correcto funcionamiento, el Solicitante asume las siguientes responsabilidades:

- 3.1.4.1. Asegurar que el Nombre de Dominio relacionado con este Servicio exista y cuente con cobertura pagada con el Registrar que corresponda.
- 3.1.4.2. Preservar la configuración de los DNS Records MX, CNAME y TXT, si el Nombre de Dominio es administrado en Akky. Si el Nombre de Dominio es administrado por otro Registrar, el Usuario deberá colocar la información de los DNS Records mostrada en la sección de [Ayuda](#) del sitio web, para que el Servicio resuelva en Internet.
- 3.1.4.3. Akky se reserva el derecho de modificar o cancelar la asignación del Servicio a Solicitud del Registrante de un Nombre de Dominio posterior a realizar la validación de la Titularidad y de la autenticación del Registrante, mediante la prestación de la documentación requerida o suficiente para este fin.

### 3.1.5. **Cancelación.**

- 3.1.5.1. El Solicitante puede llevar a cabo la cancelación del Servicio, la cual se podrá realizar en cualquier momento por medio del Sistema.
- 3.1.5.2. En el caso de cancelación del Servicio, el pago del mismo no será reembolsable ni transferible.
- 3.1.5.3. Akky se reserva el derecho de cancelar el Servicio de conformidad con el punto 3.1.4.3. de las presentes políticas.

### 3.1.6. **Suspensión**

Al concluir su período del Servicio y al no ser recibido el pago correspondiente por la renovación, el Servicio será Suspendido por un periodo de quince (15) después de su fecha de expiración. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria elegida a Akky, en caso de no ocurrir dicho pago, el Servicio será Eliminado.

### 3.1.7. **Eliminación.**

El Servicio será eliminado al no ser recibido el pago dentro de los períodos establecidos por Akky, al momento de la contratación del Servicio o en la fecha de su renovación.

### 3.1.8. **Acceso.**

Para tener acceso y configurar el Servicio, los Usuarios deberá utilizar su Cuenta de Usuario en el Sistema.

### 3.1.9. **Tarifas, Plazos y Formas de Pago.**

- 3.1.9.1. Las tarifas y las formas de pago por la prestación del Servicio serán mostradas al usuario antes de concluir el pago de su compra o renovación en el resumen del carrito.
- 3.1.9.2. El Solicitante y los Usuarios deberán cubrir la tarifa que corresponde al servicio indicada conforme al período de cobertura.
- 3.1.9.3. Al generar la Orden de Servicios mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito, Akky habilitará la renovación automática para los servicios incluidos en esa Orden de Servicios. Si el usuario conserva la renovación automática se generará un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo

que será devuelto una vez que se concluye esa validación. Es responsabilidad del Usuario Principal y/o Usuarios con permisos de Pago, según corresponda, colocar información correcta y asegurar que mediante este método el pago de la renovación de esos servicios pueda concretarse. En caso de ser necesario Akky notificará a los usuarios, que no fue posible procesar la renovación automática a fin de que se verifique la información colocada. Si no se realiza dicha modificación los servicios serán colocados en el estatus correspondiente por no haber sido posible procesar su renovación.

- 3.1.9.4. La renovación automática, podrá ser inhabilitada al momento de la generación de la Orden de Servicios o mediante el Panel de Control, por el Usuario Principal y/o los Usuarios de Pago, sin embargo, será necesario, generar la Orden de Servicios correspondiente para su renovación. En caso de modificar la tarjeta de crédito o débito se generará un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo que será devuelto una vez que se concluye esa validación.
- 3.1.9.5. Para efectuar el procesamiento de la renovación automática Akky utilizará los servicios del Openpay® como operador de estos pagos de tarjetas de crédito y tarjetas de débito.
- 3.1.9.6. El Solicitante y los Usuarios reconocen y aceptan que los pagos realizados no son reembolsables, ni transferibles a otro Servicio. Akky podrá enviar diversos avisos relativos al cobro del Servicio antes de su fecha de vencimiento vía correo electrónico al Solicitante. El envío de estos mensajes se realiza como apoyo a los Usuarios para el pago del servicio por lo cual es responsabilidad de los mismos conocer la fecha de renovación del servicio y efectuar el pago en tiempo y forma.
- 3.1.9.7. A partir de la fecha de contratación del Servicio el Usuario cuenta con el período de vigencia indicado en la Orden de Servicios para realizar el pago del mismo.
- 3.1.9.8. Existe un plazo de hasta 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha de Renovación del Servicio para realizar el pago correspondiente.
- 3.1.9.9. La contraprestación del Servicio será proporcional al tiempo de vigencia contratado.

## 3.2. Especificaciones.

- 3.2.1. El Servicio consiste en la transmisión de mensajes de Email, que podrán ser consultados a través de diferentes dispositivos debido al IMAP (Internet Message Access Protocol). Existen diferentes planes cada uno con características específicas mismos que son publicados mediante el Sitio Web de Akky.
- 3.2.2. Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas en caso de ser técnicamente necesario. Akky notificará a sus clientes mediante su sitio web, cuando exista alguna mejora de las características de este Servicio, para que los clientes realicen las consideraciones convenientes.
- 3.2.3. Akky se reserva el derecho de brindar el Servicio con recursos propios o bien con el apoyo de proveedores.
- 3.2.4. Para poder contratar y posteriormente hacer uso del Servicio, es necesario que el Solicitante, en su nombre o nombre de un Registrante, conozca y acepte las presentes políticas para el uso del mismo, así como las políticas del servicio de DNS Personalizado. En caso de que el Solicitante y/o el Registrante no estén de acuerdo en todo o en parte con lo establecido en la presente política deberán abstenerse de solicitar, contratar y/o utilizar el Servicio.
- 3.2.5. Los usuarios podrán realizar una mejora al plan contratado antes de concluir el periodo de vigencia seleccionado al momento de su contratación. Dicha mejora deberá realizarse para todas las cuentas de Email Personalizado relacionadas con un Nombre de Dominio. El sistema mostrará la cantidad a pagar de acuerdo a las tarifas vigentes

al momento de efectuar la mejora en el resumen del carrito. Una vez efectuada la mejora no será posible regresar al Plan anterior.

- 3.2.6. Los Usuarios aceptan que son mayores de edad y están en pleno uso y goce de su capacidad de ejercicio, en caso contrario debe abstenerse de utilizar y/o solicitar el Servicio.
- 3.2.7. La configuración del Servicio se realiza en 2 partes:
  - 3.2.7.1. Enlazando un Nombre de Dominio. Este paso podría demorar, por lo que, en caso de ser así, Akky enviaría una notificación en relación a que el buzón ha sido enlazado.
  - 3.2.7.2. Creando el buzón de email. Los Usuarios deberán indicar el Nombre del Titular de la cuenta de Email, la cuenta de Email Personalizado y su contraseña. Este paso podría demorar, por lo que, en caso de ser así, Akky enviaría una notificación en relación a que el buzón ha sido creado.
  - 3.2.7.3. Al concluir la configuración el Usuario podría ir al buzón de Email Personalizado, el cual puede consultar directamente en [www.webmail.akky.mx](http://www.webmail.akky.mx). Existen algunos recursos tales como, la creación de alias de correo, re-envío de correo electrónico, listas de grupos filtrado, etc, para los cuales es necesario que el Usuario realice la configuración correspondiente.
- 3.2.8. Al contratar el Servicio, el Registrante y los Usuarios son responsables del uso que se dé al Servicio, incluyendo el contenido, material e información que coloque y publique; adicionalmente declaran que la misma será en todo momento veraz, exacta y completa.
- 3.2.9. Los Usuarios deben garantizar que ellos o cualquier tercero que utilice su Cuenta de Usuario, no lo utilice para:
  - 3.2.9.1. Enviar, publicar o utilizar información (datos, imágenes, audio o cualquier otro tipo de dato):
    - 3.2.9.1.1. Que afecte en cualquier forma la imagen de Akky.
    - 3.2.9.1.2. Que afecte la integridad moral de los empleados, directores, representantes, socios, proveedores, clientes, o cualquier persona que colabore con Akky.
    - 3.2.9.1.3. Con contenido obsceno, difamatorio, degradante, o que viole la privacidad de cualquier persona.
    - 3.2.9.1.4. Con contenido del cual no tenga los derechos correspondientes (ejemplo: material protegido por el derecho de autor).
    - 3.2.9.1.5. Que fue obtenida en calidad de confidencial y sin permiso del autor o titular de derechos.
    - 3.2.9.1.6. Envío de correo no solicitados o Email masivos.
  - 3.2.10. El Servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la cancelación o eliminación del Servicio implica la pérdida total del Plan contratado.
  - 3.2.11. Akky otorga el servicio de DNS Personalizado de forma gratuita, estos servicios se entregan bajo mejor esfuerzo y no implican una obligación adicional con el Solicitante ni tampoco cubren cualquier afectación directa o indirecta que se pueda atribuir a la prestación del Servicio.

### 3.3. Propiedad Intelectual.

El Registrante y los Usuarios deben asegurarse que no están violando algún derecho de propiedad intelectual o industrial al hacer uso del Servicio (tales como: marca registrada, avisos comerciales, reservas de derechos), y/o cualquier otro derecho de tercero, en relación con el ordenamiento jurídico nacional e internacional aplicable en la materia.

### 3.4. Datos personales.

El Registrante y los Usuarios son los únicos responsables por el tratamiento que realicen de los datos personales a los que tengan acceso en virtud del uso del Servicio, así como de su protección y que su tratamiento se realice con el sigilo y seguridad que ameriten, de

conformidad con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, así como la legislación vigente que resulte aplicable en la materia.

Fecha de publicación de esta actualización: 26 de Mayo del 2021.

Vigente a partir del: 01 de Junio del 2021.

RAR-0621