



POLÍTICAS PARA EL SERVICIO DE REDIRECCIONAMIENTO DE CORREO ELECTRÓNICO

Políticas en vigor a partir del 12 de Mayo de 2012.

1. DEFINICIONES.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en las presentes políticas tanto en singular como en plural.

Los términos referidos en mayúsculas y sin definición en las presentes políticas, tendrán la definición y sentido que les haya sido otorgado en las Políticas de Nombres de Dominio Akky, a no ser que en las presentes se definan de otra manera o se limite dicha definición o sentido.

Todos los encabezados utilizados en las presentes políticas se utilizan exclusivamente para facilitar su lectura, pero no se tomarán en cuenta al realizar la interpretación de las mismas.

1.1. *Correo Electrónico.*

Cualquier mensaje transmitido a través del protocolo SMTP definido en el RFC 2821 o el RFC que lo actualice o sustituya.

1.2. *DNSSEC*

Es una tecnología que se ha desarrollado para certificar la validez de la dirección del sitio Web que se visita. Su implementación integral, permitirá asegurar que el Usuario final se conecte al sitio Web real o a otro servicio que corresponda a un nombre de dominio en particular

1.3. *Registros DS (Delegation Signer).*

Simplifican la tarea de autenticar y validar la cadena de confianza, debido a que reside en una zona padre, (por ejemplo .mx, .com, .net, entre otras) e indica información necesaria de un Nombre de Dominio. Cuando la validación es exitosa se garantiza que la respuesta efectivamente viene del administrador del Nombre de Dominio. Estos registros deben ser generados por el administrador del DNS del Nombre de Dominio, por ejemplo el proveedor de hosting o el administrador del sistema, a quien el Titular del Nombre de Dominio haya designado.

1.4. *RFC.*

Request For Comments por sus siglas en inglés, es una nota técnica u organizacional acerca de Internet cuyo repositorio central se encuentra en <http://www.rfc-editor.org>.

1.5. *Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.*

El dirigir los Correos Electrónicos que fueron enviados a una o varias cuenta(s) de Correo Electrónico asociadas a un Nombre de Dominio registrado con Akky a otra cuenta de Correo Electrónico que el Usuario especifique, utilizando el DNS hosting de Akky para el Nombre de Dominio.

2. DISPOSICIONES GENERALES.

El Registrante y los Usuarios de un Nombre de Dominio en Akky manifiestan que conocen y aceptan las presentes políticas, con relación al servicio de Nombres de Dominio y Redireccionamiento de Correo Electrónico; así como la facultad de Akky para eliminarlas y/o modificarlas en cualquier momento.

Cualquier modificación o actualización a las Políticas publicadas en el Sitio Web de Akky se dará a conocer mediante un aviso de al menos cinco (05) Días inmediatos anteriores a la fecha de su entrada en vigor, en el Sitio Web de Akky, con objeto de que el Registrante y los Usuarios manifiesten lo que a sus intereses convenga. Una vez transcurrido el plazo anterior el Registrante y los Usuarios del Nombre de Dominio quedarán obligados bajo estas nuevas Políticas, sin que sea necesario que Akky realice ningún otro tipo de publicación o aviso.

Akky simplemente administra el espacio de Nombres de Dominio, y por tanto, cualquier consecuencia derivada del registro y/o uso del Servicio, de los Servicios de Redireccionamiento de Correo Electrónico y/o de los Nombres de Dominio que constituya o pudiera constituir violaciones a la legislación aplicable, es responsabilidad exclusiva del Registrante.

3. GENERALES DEL SERVICIO DE REDIRECCIONAMIENTO DE CORREO ELECTRÓNICO.

3.1. *Contratación.*

3.1.1. El Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico puede ser contratado por el Usuario Principal a través del Sistema, ya sea al realizar el registro de un Nombre de Dominio o durante la vigencia del mismo. Para contratar el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, el Nombre de Dominio al cual se le quiere asignar, deberá encontrarse en el estatus de Activo o Activo Especial, de lo contrario no podrá contratarse.

3.1.2. Para el funcionamiento del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, el Registrante y los Usuarios aceptan que Akky administrará el servicio de DNS para el Nombre de Dominio. Una vez activado contará con DNSSEC siempre que el TLD lo soporte, agregando los Registros DS correspondientes.

3.2. *Vigencia.*

El Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico se renovará automáticamente siempre que el Nombre de Dominio asociado se encuentre con cobertura vigente, es decir en el estatus de Activo o Activo Especial y hasta que Akky determine algún cambio en su esquema de renovación, previa publicación en el Sitio Web de Akky.

3.3. *Asignación.*

El Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, será asignado única y exclusivamente a los Nombres de Dominio señalados por el Usuario Principal al realizar la contratación de los mismos a través del Sistema.

3.4. *Cuotas y Formas de Pago.*

3.4.1. Akky podrá establecer el pago y formas de pago de una cuota por la utilización del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico en cualquier momento previo aviso en el Sitio Web de Akky.

3.4.2. El Registrante y los Usuarios se comprometen a cubrir la cuota que corresponde al Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico indicada conforme al periodo de cobertura, el cual en ningún caso podrá exceder el periodo de cobertura

del Nombre de Dominio asociado al Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.

- 3.4.3. El Registrante y los Usuarios reconocen y aceptan que los pagos realizados no son reembolsables ni transferibles a otro Nombre de Dominio. Adicionalmente, si se solicita la cancelación del Servicios de Redireccionamiento de Correo Electrónico, el costo del mismo tampoco será transferible ni reembolsable.
 - 3.4.4. Akky podrá enviar diversos avisos relativos al cobro del Servicios de Redireccionamiento de Correo Electrónico antes de su fecha de vencimiento, vía Correo Electrónico al Usuario Principal y/o al Usuario con permisos de Pago de cada Nombre de Dominio asociado con dicho Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.
 - 3.4.5. Las cuotas y formas de pago correspondientes al Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico y sus modificaciones serán publicadas en el Sitio Web de Akky.
 - 3.4.6. La contraprestación realizada por la contratación del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico será proporcional al tiempo que se cumpla la vigencia del Nombre de Dominio asociado.
- 3.5. Cancelación.**
- 3.5.1. El Usuario Principal puede llevar a cabo la cancelación del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, la cual se podrá realizar en cualquier momento por medio del Sistema.
 - 3.5.2. A discreción de Akky, el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico podrá ser suspendidos o eliminados en cualquier momento.
 - 3.5.3. No se podrá otorgar simultáneamente el servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico y el servicio de DNS Personalizado.
- 3.6. Acceso.**
- Para tener acceso y configurar el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, el Usuario Principal y/o Usuario con permisos Técnicos deberá utilizar su Cuenta de Usuario en el Sistema.
- 3.7. Propiedad Intelectual.**
- El Registrante y los Usuarios deben asegurarse que no están violando algún derecho de propiedad intelectual o industrial al hacer uso del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico (tales como: marca registrada, avisos comerciales, reservas de derechos), y/o cualquier otro derecho de tercero, en relación con el ordenamiento jurídico nacional e internacional aplicable en la materia.
- 3.8. Políticas de uso.**
- 3.8.1. Para poder hacer contratar y hacer uso del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, es necesario que el Usuario, en su nombre y en nombre del Registrante, conozca y acepte las presentes políticas para su uso. En caso de que el Usuario y/o el Registrante no estén de acuerdo en todo o en parte con lo establecido en las presentes políticas deberán abstenerse de solicitar, contratar y/o el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, ya que su uso presume su aceptación.
 - 3.8.2. Los Usuarios aceptan que son mayores de edad y están en pleno uso y goce de su capacidad de ejercicio, en caso contrario debe abstenerse de utilizar y/o solicitar el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.

- 3.8.3. El Servicio contiene secciones a través de las cuales el Usuario podrá proporcionar información para el uso del mismo. Akky no es responsable de la información que los Usuarios proporcionan en estas áreas. Por lo anterior, es responsabilidad de los Usuarios y del Registrante utilizar dichos espacios de manera lícita.
- 3.8.4. El Registrante y los Usuarios son responsables del uso que se dé al Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, incluyendo el contenido, material e información que coloque y publique por medio del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico; adicionalmente declara que la misma es en todo momento veraz, exacta y completa.
- 3.8.5. Los Usuarios deben garantizar que ellos o cualquiera que utilice su Cuenta de Usuario no lo haga para:
 - 3.8.5.1. Enviar, publicar o utilizar información (datos, imágenes, audio o cualquier otro tipo de dato) y/o enviar o publicar una liga:
 - 3.8.5.1.1. Que afecte en cualquier forma la imagen de Akky.
 - 3.8.5.1.2. Que afecte la integridad moral de los empleados, directores, representantes, socios, proveedores, clientes, o cualquier persona que colabore con Akky.
 - 3.8.5.1.3. Con contenido obsceno, difamatorio, degradante, o que viole la privacidad de cualquier persona.
 - 3.8.5.1.4. Con contenido del cual no tenga los derechos correspondientes (ejemplo: material protegido por el derecho de autor).
 - 3.8.5.1.5. Que fue obtenida en calidad de confidencial y sin permiso del autor o titular de derechos.
- 3.8.6. Akky se reserva el derecho de revisar, remover, editar o bloquear cualquier material o información que el Usuario Principal y/o el Usuario con permisos Técnicos hayan publicado, recibido o enviado en contravención a alguna ley, además de los supuestos especificados en el punto anterior, o por solicitud expresa de una Autoridad. Akky, en cualquier momento, podrá suspender, temporal o permanentemente, y/o cancelar el acceso y/o el uso del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.
- 3.8.7. Los Usuarios y el Registrante reconocen y aceptan que:
 - 3.8.7.1. EL Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico se asocia solamente a un Nombre de Dominio y que dicho servicio no es transferible a ningún otro Nombre de Dominio.
 - 3.8.7.2. Son los únicos responsables por el tratamiento que realicen de los datos personales a los que tengan acceso en virtud de la relación con Akky, así como de su protección y que su tratamiento se realice con el sigilo y seguridad que ameriten, de conformidad con lo estipulado en la legislación vigente.
- 3.8.8. Especificaciones de Uso del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico.
 - 3.8.8.1. El Usuario Principal podrá configurar desde una hasta el máximo número de cuentas de Correo Electrónico que el Servicio les permita, las cuales estarán asociadas con el Nombre de Dominio y serán dirigidas a las cuentas de Correo Electrónico que los Usuarios proporcionen.
 - 3.8.8.2. Es responsabilidad del Registrante y/o los Usuarios contar con todas las autorizaciones, permisos y/o derechos sobre las direcciones de Correo Electrónico a donde va a dirigir los Correos Electrónicos enviados a la dirección electrónica señalada por el Usuario.
 - 3.8.8.3. El Registrante y los Usuarios aceptan que Akky podrá aplicar filtros Anti-Spam en la recepción de Correos Electrónicos, sin que exista responsabilidad por parte de Akky respecto de cualquier Correo Electrónico que haya sido filtrado a través de este servicio. De igual forma, Akky no es responsable de cualquier

Correo Electrónico no deseado y/o su contenido, que eventualmente los Usuarios pudieran recibir.

- 3.8.8.4. El Registrante y los Usuarios aceptan y reconocen que Akky no es responsable de los Correos Electrónicos que no sean recibidos en la cuenta proporcionada por los Usuarios en los siguientes supuestos:
- 3.8.8.4.1. Que el Correo Electrónico tenga un tamaño mayor a 1 megabyte.
 - 3.8.8.4.2. Que los Usuarios hayan proporcionado una cuenta de Correo Electrónico errónea o inexistente.
 - 3.8.8.4.3. Que los Usuarios no tengan espacio suficiente en la cuenta de Correo Electrónico proporcionada para recibir el contenido de un Correo Electrónico.
 - 3.8.8.4.4. Que el servicio responsable de la cuenta de correo electrónico proporcionada por los Usuarios no esté disponible o contenga mayores restricciones a las establecidas por Akky para la transmisión de mensajes.
- 3.8.8.5. Los Usuarios aceptan y reconocen que el Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico no incluye los servicios de almacenamiento, consulta o envío de Correos Electrónicos.
- 3.8.8.6. El Registrante y los Usuarios aceptan que existen factores externos al control de Akky que intervienen en la entrega de Correos Electrónicos redireccionados, por lo cual no garantiza dicho tiempo de entrega, sin embargo, Akky realiza el máximo esfuerzo para minimizarlo.

3.9. *Datos personales y comunicaciones.*

- 3.9.1. El Registrante y los Usuarios autorizan que los datos o información personal proporcionada a Akky en los procedimientos de registro y modificación del Servicio de Redireccionamiento de Correo Electrónico, puedan ser tratados, publicados, transmitidos, reproducidos, divulgados y/o comunicados públicamente por Akky Online Solutions, S. A. de C. V., de conformidad con el Aviso de Privacidad.
- 3.9.2. El Registrante y los Usuarios aceptan que Akky los contacte, notifique y les comunique información, principalmente vía Correo Electrónico. Akky podrá utilizar cualquier otro medio de comunicación que considere conveniente para contactar a los Usuarios.

Fecha de publicación de esta
actualización:
Vigente a partir del:

26 de Mayo del 2021.
01 de Junio del 2021.

RAR-0621