

## POLÍTICAS DEL SERVICIO DE EMAIL AGIL.

Políticas en vigor a partir del 16 de febrero de 2021.

Las presentes Políticas de Servicio son puestas a disposición del Usuario por Akky Online Solutions, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominada como "**Akky**"), con domicilio en Av. Eugenio Garza Sada #427, Piso 2, Local 1, Col. Altavista en Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64840, con correo electrónico de contacto [ayuda@akky.mx](mailto:ayuda@akky.mx) y número de teléfono de contacto +52(81)-8864-2626.

### 1. DEFINICIONES.

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en las presentes Políticas tanto en singular como en plural. Los términos referidos en mayúsculas y sin definición en las presentes Políticas, tendrán la definición y sentido que les haya sido otorgado en las Políticas de Nombres de Dominio Akky, a no ser que en las presentes se definan de otra manera o se limite dicha definición o sentido. Todos los encabezados utilizados en las presentes Políticas se utilizan exclusivamente para facilitar su lectura, pero no se tomarán en cuenta al realizar la interpretación de las mismas.

1. **Cuenta de Usuario:** Es una cuenta en el Sistema, relacionada con un Usuario y cuyo acceso se realiza a través de una contraseña. Tiene un atributo denominado Nivel de Seguridad, mismo que puede ser configurado por el Usuario.
2. **Días:** Los términos, plazos y/o y periodos establecidos en Días se entenderán como naturales, salvo que se especifiquen como hábiles.
3. **Dominio:** Es el nombre de una organización u entidad en Internet. El sistema de nombres de dominio le proporciona a cada servidor, una dirección única y fácil de recordar a fin de ocultar la dirección IP técnica.
4. **DNS:** Siglas utilizadas para referirse al Domain Name System (sistema de Nombres de Dominio) y/o al Domain Name Server (servidor de Nombre de Dominio) de manera indistinta. Domain Name System es el sistema informático distribuido que establece para todo Internet, las correspondencias (resoluciones) entre Nombres de Dominio y direcciones IP. El Domain Name Server se refiere al o los equipos de cómputo que forman parte del Domain Name System y que albergan la información y procesos para el establecimiento de las correspondencias (resoluciones) entre Nombres de Dominio y direcciones IP para una o varias redes que se conectan a Internet. DNS se refiere también a los registros que forman parte de un archivo de zona del nombre de dominio.
5. **Estatus del Servicio:** Son los estados que puede tener el Servicio durante su vigencia:
  - 5.1. **Activo:** El Servicio no presenta algún pago vencido. Los DNS relacionados con este Servicio se encuentran resolviendo en Internet.
  - 5.2. **Pendiente de Pago:** El Servicio se encuentra inactivo en su configuración debido a que existe una Orden de Servicios registrada y el pago correspondiente por la contratación o la renovación del Servicio no ha sido reportado por la institución bancaria elegida a Akky. Este estatus imposibilita la modificación de la Configuración del Servicio.
  - 5.3. **Suspendido:** El Servicio se encuentra inactivo en su configuración debido a que el plazo para realizar el pago en su renovación ha transcurrido. Los DNS relacionados con este Servicio no se encuentran resolviendo en Internet. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria elegida a Akky.
  - 5.4. **Cancelado:** El Servicio ha sido cancelado por el Usuario desde el Sistema.
  - 5.5. **Eliminado:** El Servicio ha sido eliminado por el Sistema debido a que transcurrieron los plazos para realizar el pago y no fue acreditado el pago correspondiente.
6. **Email o Correo Electrónico:** Cualquier mensaje transmitido a través del protocolo SMTP definido en el RFC 2821 o el RFC que lo actualice o sustituya.
7. **RFC:** Request For Comments por sus siglas en inglés, es una nota técnica u organizacional acerca de Internet cuyo repositorio central se encuentra en <http://www.rfc-editor.org>.

- 8. Plan Email Agil:** Modalidad del Servicio de correo electrónico personalizado con características específicas detalladas en el Sitio Web de Akky
- 9. Página Web:** Archivo en formato HTML que puede ser publicado en Internet utilizando el Servicio de hosting y cuyo contenido y/o funcionalidad es atribuible a su titular.
- 10. Registrar:** Persona física o moral, acreditada para distribuir y ofrecer Servicios de administración de Nombres de Dominio.
- 11. Registrante:** Titular de un Nombre de Dominio. Se recomienda que sea el Usuario final (persona física o moral) del Nombre de Dominio.
- 12. Sistema:** Conjunto de herramientas disponibles para que el Usuario pueda administrar los Servicios que tenga contratados con Akky. El acceso al Sistema es otorgado por Akky a quienes tengan un registro o Cuenta de Usuario.
- 13. Sitio Web:** Conjunto de Páginas Web.
- 14. Usuario:** Persona Física o Moral debidamente registrada en Akky y que haya realizado la contratación del Servicio a través del Sistema.

## **2. DISPOSICIONES GENERALES.**

Akky brinda a sus Usuarios la posibilidad de contratar el Servicio de Email Agil sujeto al cumplimiento de las presentes Políticas, haciéndolas accesibles al público en general a través del Sitio Web de AKKY. El Usuario y/o los terceros que él autorice son los exclusivos responsables de proteger sus datos y el uso que le den al Servicio de Email Agil, liberando a Akky de toda responsabilidad, Es recomendable que evite enviar, almacenar o publicar datos personales que puedan ser objeto de abuso en línea. Es recomendable que el Usuario envíe o reciba solo datos respecto de los que el remitente o destinatario sea titular o Usuario autorizado para evitar violaciones de derechos de terceros.

Los Usuarios, en este acto, manifiestan que han leído de manera detallada, completa y consciente las presentes Políticas de Servicio, que han entendido el contenido incluido en las mismas y que, adicionalmente, han recibido asesoramiento legal para obtener una adecuada comprensión de dichas Políticas y, en consecuencia, aceptan y otorgan su consentimiento expreso a las presentes Políticas con relación a este Servicio, al Servicio de Nombres de Dominio, los términos y condiciones, lineamientos y cualquier otro documento que Akky disponga con relación a los Servicios que ofrece; así como la facultad de Akky para eliminarlos y/o modificarlos en cualquier momento. Cualquier modificación o actualización a las Políticas de Servicio publicadas en el Sitio Web de Akky se darán a conocer mediante su publicación en el referido sitio con cinco (05) Días de anticipación a la fecha de su entrada en vigor, con objeto de que los Usuarios manifiesten lo que a sus intereses convenga. Una vez transcurrido el plazo anterior los Usuarios aceptan quedar obligados bajo estas nuevas Políticas, sin que sea necesario que Akky realice ningún otro tipo de publicación o aviso.

Akky podrá ceder, transferir, comprometer, traspasar o enajenar, total o parcialmente, los derechos y obligaciones que se derivan de lo estipulado en las presentes Políticas, notificando de ello al Usuario con al menos 05-cinco Días de anticipación a que surta efectos cualquier de los supuestos o hipótesis señaladas. En el supuesto de que un tercero adquiera los derechos y obligaciones derivados de las presentes Políticas y continúe con la ejecución de los Servicios, dicho tercero será el responsable de poner a disposición del Usuario los nuevos términos y condiciones aplicables con lo cual, se entenderá que el Usuario otorgará su consentimiento expreso, de forma clara, libre y voluntaria para la continuidad en la ejecución de los mencionados Servicios. Ambas partes acuerdan que, si el Usuario continúa gozando de los Servicios que en las presentes Políticas se estipulan, con dicha acción se entenderá que otorga su consentimiento expreso a través de medios electrónicos. Por su parte, el Usuario reconoce y acepta que no tendrá derecho a ceder los Servicios, responsabilidades y/o obligaciones contenidas en las presentes Políticas sin el permiso por escrito de Akky.

Akky simplemente administra las cuentas de correo asignados al Usuario al contratar el Servicio de Email Agil, y, por tanto, cualquier consecuencia derivada de la contratación y/o uso del Servicio que constituya o pudiera constituir violaciones a la legislación aplicable, es responsabilidad exclusiva del Usuario.

Akky se reserva el derecho de revisar, remover, o bloquear cualquier material o información que los Usuarios hayan recibido o enviado en contravención a alguna ley, por solicitud expresa de una Autoridad o en caso de abuso del Servicio. Entendiéndose para los efectos de las presentes Políticas como abuso del Servicio, a consideración de Akky: el uso inadecuado, excesivo, ilícito o que contravenga cualquier legislación aplicable, así como lo establecido en las presentes Políticas de Servicio y/o en cualquier otro lineamiento o política que Akky haga pública a los Usuarios y/o que los Usuarios acepten al momento de contratar los correspondientes Servicios. Akky, en cualquier momento, podrá suspender, temporal o permanentemente, y/o cancelar el acceso y/o el uso del Servicio para lo cual, bastará notificación mediante correo electrónico por Akky con al menos 1-un día hábil de anticipación, que surtirá efectos al cumplimiento de dicho plazo y sin que se requiera declaración judicial.

### **3. DEL SERVICIO.**

**3.1 Contratación.** El Servicio puede ser contratado por los Usuarios a través del Sistema al realizar la selección del plan correspondiente a Email Agil, agregarlo al carrito de compra y realizar el pago correspondiente. El Usuario es responsable de relacionar este Servicio con un Nombre de Dominio, el cual puede ser administrado con Akky o con otro Registrar.

Akky otorga como beneficio el Servicio de Dominio de DNS Personalizado para los Nombres de Dominio administrados en Akky y relacionados con el Servicio, el cual consiste en hospedar el DNS de un Nombre de Dominio en los servidores de Akky, cuando el Solicitante sea el Usuario Principal de los Nombres de Dominio relacionados éste podrá utilizar la totalidad de la funcionalidad del Servicio de Dominio de DNS Personalizado. En caso contrario, deberán ser configurados en el Nombre de Dominio correspondiente los DNS Records: MX, CNAME, TXT record necesarios para el funcionamiento del Servicio.

**3.2 Vigencia.** El Usuario escogerá el periodo de cobertura del Servicio de acuerdo con las opciones que determine el Sistema. La vigencia del Servicio iniciará en la fecha en que el pago por el Usuario sea debidamente acreditado y comenzará a correr, independientemente de que el Usuario haga o no la configuración necesaria. La correcta configuración es responsabilidad exclusiva del Usuario.

**3.3 Renovación.** La renovación del Servicio de Email Agil, Akky podrá realizarse:

- **De forma Manual.** - Akky podrá notificar al Usuario a través del Panel de control y/o de correo electrónico a la cuenta registrada para tal efecto y con 30 Días de anticipación a la fecha de vencimiento del Servicio. El envío de esta notificación se realiza sólo como apoyo al Usuario, por lo cual es responsabilidad de éste conocer la fecha de vencimiento y efectuar la renovación en tiempo y forma. Una vez recibido el aviso de próximo vencimiento y antes de que concluya el periodo de vigencia seleccionado por el Usuario en la contratación del Servicio éste deberá renovarlo seleccionando el nuevo periodo de su elección de acuerdo con las opciones determinadas por el Sistema. Es responsabilidad del Usuario realizar la renovación antes de su vencimiento, ya que una vez que ha concluido el periodo de vigencia, el Servicio podrá ser suspendido y/o eliminado conforme a lo establecido en las presentes Políticas. El aviso correspondiente será enviado 30 Días antes de concluir el período de vigencia.
- **De forma automática.** - Cuando el Usuario realice la contratación del Servicio y realice el pago mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito, Akky habilitará la renovación automática de dichos Servicios. La renovación automática podrá ser inhabilitada por el Usuario al momento de la generación de la Orden de Servicios o posteriormente mediante el Panel de Control, en consecuencia, será necesario que el Usuario realice la renovación manual de los Servicios antes de concluir el periodo de vigencia.

El Usuario podrá habilitar o inhabilitar en cualquier momento la renovación automática de los servicios dentro del panel de control. Para habilitar la renovación automática el Usuario deberá registrar en el panel de control al menos una tarjeta de crédito o débito, el Usuario reconoce y acepta que es el único responsable de mantener actualizada la información de sus tarjetas y de tener los fondos necesarios al momento de la renovación de los Servicios.

En caso de ser necesario Akky notificará al Usuario cuando no sea posible procesar la renovación automática a fin de que se verifique la información brindada. Si no se realiza dicha modificación, los Servicios quedarán en el estatus correspondiente por no haber sido posible procesar su renovación.

**3.4 Asignación.** El Servicio de Email Agil será utilizado para el Nombre de Dominio señalado(s) por el Usuario, al realizar su configuración a través del Sistema, por lo que, para poder efectuar la asignación de este Servicio y su correcto funcionamiento, el Solicitante asume la responsabilidad de asegurarse de que el Nombre de Dominio a relacionar con este Servicio exista y cuente con cobertura pagada con el Registrar que corresponda.

El Usuario deberá preservar la configuración de los DNS Records MX, CNAME y TXT, si el Nombre de Dominio es administrado en Akky. Si el Nombre de Dominio es administrado por otro Registrar, el Usuario deberá colocar la información de los DNS Records mostrada en la sección de Ayuda del sitio web, para que el Servicio resuelva en Internet.

Akky se reserva el derecho de modificar o cancelar la asignación del Servicio a Solicitud del Registrante de un Nombre de Dominio posterior a realizar la validación de la Titularidad y de la autenticación del Registrante, mediante la prestación de la documentación requerida o suficiente para este fin.

**3.5 Cancelación.** El Usuario puede llevar a cabo la cancelación del Servicio en cualquier momento por medio del Sistema. Es responsabilidad del Usuario, atender la comunicación de Akky, a fin de conservar su Servicio de Email Agil vigente, por lo que, en caso de atender dicha comunicación, el Usuario exime a Akky de cualquier responsabilidad vinculada a la cancelación del Servicio. En el caso de cancelación del Servicio por causa imputable al Usuario, el pago de este no será compensable, reembolsable ni transferible.

**3.6 Suspensión.** Al concluir su período del Servicio y al no ser recibido el pago correspondiente por la renovación, el Servicio será Suspendido por un período de quince (15) después de su fecha de expiración. Este estado prevalecerá hasta que sea reportado el pago correspondiente por la institución bancaria elegida a Akky, en caso de no ocurrir dicho pago, el Servicio será Eliminado.

**3.7 Eliminación.** El Servicio será eliminado al no ser recibido el pago dentro de los períodos establecidos por Akky, al momento de la contratación del Servicio o en la fecha de su renovación.

**3.8 Acceso.** Para tener acceso y configurar el Servicio, el Usuario deberá utilizar su Cuenta de Usuario y contraseña para ingresar al panel de control en el sistema de Akky. El Usuario reconoce y acepta que será el exclusivo responsable por la conservación y custodia de dicha Cuenta de Usuario y contraseña, liberando a Akky de cualquier responsabilidad por el acceso, uso indebido o no autorizado.

**3.9 Tarifas, Plazos y Formas de Pago.** Las tarifas finales o totales, plazos y las formas de pago por la prestación del Servicio serán las informadas al Usuario a través del sitio web de Akky, las cuales le serán confirmadas antes de concluir el pago de su compra o renovación, en el resumen del carrito de compra disponible en dicho Sitio Web. Para acceder a los Servicios el Usuario deberá cubrir la tarifa que corresponde al Servicio indicado conforme al periodo de cobertura seleccionado.

Al generar la Orden de Servicios con pago mediante tarjeta de crédito o tarjeta de débito, Akky habilitará la renovación automática para los Servicios incluidos en esa Orden. La renovación automática podrá ser inhabilitada por el Usuario al momento de la generación de la Orden de Servicios o mediante el Panel de Control; en este caso, el Usuario deberá realizar la renovación manual de los servicios antes de su vencimiento.

Es responsabilidad del Usuario Principal y/o Usuarios con permisos de Pago, según corresponda, colocar información correcta y asegurar que mediante este método el pago de la renovación automática de esos Servicios pueda concretarse. En caso de ser necesario Akky notificará a los Usuarios cuando no sea posible procesar la renovación

automática a fin de que se verifique la información brindada. Si no se realiza dicha modificación, los Servicios quedarán en el estatus correspondiente por no haber sido posible procesar su renovación.

Para efectuar el procesamiento de pagos por contratación y/o renovación automática, las partes acuerdan que Akky podrá utilizar los Servicios de Openpay® como operador de pagos de tarjetas de crédito y tarjetas de débito, con lo que el Usuario está de acuerdo. Al utilizar este método de pago se genera un cargo transitorio para confirmar que la tarjeta es válida, mismo que será devuelto una vez que se concluya esa validación.

El Usuario reconoce y acepta que los pagos realizados no son reembolsables, ni transferibles a otro Servicio. Akky podrá enviar diversos avisos relativos al cobro del Servicio antes de su fecha de vencimiento vía correo electrónico al Solicitante. El envío de estos mensajes se realiza como apoyo a los Usuarios para el pago del Servicio por lo cual es responsabilidad de los mismos conocer la fecha de renovación del Servicio y efectuar el pago en tiempo y forma.

#### **4. ESPECIFICACIONES Y/O RESTRICCIONES.**

- 4.1.** El Servicio de Email Agil consiste en la transmisión de mensajes de Email, los cuales podrán ser consultados a través de diferentes dispositivos debido a IMAP (Internet Message Access Protocol), los buzones de correo electrónico o Email estarán limitados a la memoria de almacenamiento aplicable para cada paquete y/o al plan publicado en el Sitio Web de Akky.
- 4.2.** Existen diferentes Planes con características específicas, los cuales no son compatibles entre sí, ni con otro proveedor de Email. Los distintos planes son puestos a disposición del Usuario y pueden ser consultados a través del Sitio Web de Akky.
- 4.3.** Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas en caso de ser técnicamente necesario. Akky notificará a sus clientes mediante su sitio web, cuando exista alguna mejora de las características de este Servicio, para que los clientes realicen las consideraciones convenientes.
- 4.4.** Akky se reserva el derecho de brindar el Servicio con recursos propios, o bien, con el apoyo de terceros proveedores.
- 4.5.** Si alguno de los Servicios de Akky se utiliza con propósitos ilegales o de SPAM será inmediatamente eliminado sin necesidad de declaración judicial.
- 4.6.** El Servicio de Email Agil puede asociarse solo a un Nombre de Dominio
- 4.7.** El Usuario reconoce que es el único responsable de la contratación, pago, configuración, administración, renovación y/o cualquier otra situación o compromiso que éste haya adquirido al utilizar un Servicio prestado a través de un tercero.
- 4.8.** Los Usuarios NO pueden enviar más de 150-ciento cincuenta correos electrónicos por hora independientemente del número de buzones que tenga configurados.
- 4.9.** Al contratar el Servicio, el Registrante y los Usuarios son responsables del uso que se dé al Servicio, incluyendo el contenido, material e información que coloque y publique; adicionalmente declaran que la misma será en todo momento veraz, exacta y completa.
- 4.10.** Los Usuarios deben garantizar que ellos o cualquier tercero que utilice su Cuenta de Usuario, no lo utilice para:
  - 4.11.1.** Enviar, publicar o utilizar información (datos, imágenes, audio o cualquier otro tipo de dato):
    - 4.11.1.1.** Que afecte en cualquier forma la imagen de Akky.
    - 4.11.1.2.** Que afecte la integridad moral de los empleados, directores, representantes, socios, proveedores, clientes, o cualquier persona que colabore con Akky.
    - 4.11.1.3.** Con contenido obsceno, difamatorio, degradante, o que viole la privacidad de cualquier persona.
    - 4.11.1.4.** Con contenido del cual no tenga los derechos correspondientes (ejemplo: material protegido por el derecho de autor).
    - 4.11.1.5.** Que fue obtenida en calidad de confidencial y sin permiso del autor o titular de derechos.
    - 4.11.1.6.** Envío de correo no solicitados o Email masivos.
    - 4.11.1.7.** El Servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la cancelación o eliminación del Servicio implica la pérdida total del Plan contratado.



- 4.11.8.** Akky otorga el Servicio de DNS Personalizado de forma gratuita, estos Servicios se entregan bajo mejor esfuerzo y no implican una obligación adicional con el Usuario ni tampoco cubren cualquier afectación directa o indirecta que se pueda atribuir a la prestación del Servicio.

## **5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.**

Akky garantiza a sus Usuarios que su Servicio de Email Agil estará en funcionamiento o disponible al menos el 99,8% del tiempo. Esta garantía incluye el tiempo de actividad de la red, el tiempo de actividad del servidor, el servidor web y el tiempo de actividad del Servicio. Sin embargo, Akky no puede responsabilizarse por problemas fuera de su red y áreas donde Akky no tiene influencia directa, como lo son enunciativamente: fallas del proveedor de la red troncal, cortes de línea principal de fibra óptica, problemas de DNS o registrador con los nombres de dominio del Usuario o de sus clientes, problemas de enrutamiento entre la ubicación de los clientes y el centro de datos de Akky.

Akky no es responsable ni garantiza la disponibilidad del Servicio si la interrupción fue causada por eventos naturales o ajenos en los que Akky no puede influir directamente.

Interrupciones de la red o tiempo de inactividad no programado es cualquier interrupción no planificada o inesperada en la disponibilidad de la red debido a un hardware, software, conectividad de red o problema del centro de datos, durante el cual se experimenta una pérdida del 100% de paquetes.

El tiempo de inactividad programado es cualquier interrupción programada de los Servicios con el fin de actualizar la red o el reemplazo de cualquier equipo para brindarle un mejor Servicio al Usuario. El tiempo de inactividad programado ocurre durante los períodos de inactividad notificados, con tantas advertencias enviadas con anticipación como sea posible por correo electrónico o publicadas en la sección de noticias de Akky con un aviso mínimo de 24 horas.

## **6. USO ILEGAL O PROHIBIDO.**

El Usuario reconoce y acepta que ni él ni sus clientes pueden utilizar los Servicios de Akky para ningún propósito que sea ilegal o implique el incumplimiento de alguna regulación o legislación ya sea federal, estatal o local, por ejemplo, la transmisión de material con derechos de autor, derechos conexos, secretos industriales o comerciales, material legalmente protegido por cualquier derecho de propiedad intelectual, en sentido amplio. Tampoco pueden utilizarse para la propagación, distribución, alojamiento, procesamiento, almacenamiento o manipulación de ninguna manera de material lascivo, obsceno, para adultos o pornográfico, o cualquier otro material que la empresa considere inadmisibles o esté prohibido por estas Políticas de Servicio.

Está prohibido el acceso no autorizado a los Servicios de Akky, otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los Servicios de Akky, mediante piratería, extracción de contraseñas o cualquier otro medio.

Akky podrá proporcionar o divulgar cualquier información que se considere necesaria para cumplir con cualquier ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable.

## **7. OBLIGACIONES DEL USUARIO.**

Independientemente de las demás obligaciones que adquieren con motivo de la observación y cumplimiento de las presentes Políticas de Servicio y que se contienen en las mismas, el Usuario se obliga a:

1. Proporcionar datos verdaderos, precisos, actuales y completos para su registro en Akky.
2. Mantener actualizados los datos de registro, manteniéndolos verdaderos, precisos, actualizados y completos. En caso de proporcionar información que a criterio de Akky sea falsa, inexacta, no actual, incorrecta o incompleta, o no cumple con lo antes señalado, Akky tendrá el derecho de suspender o cancelar su cuenta.
3. La actualización de datos debe realizarse en línea a través del Panel de control del cliente o Usuario.
4. El Usuario podrá acceder a los Servicios utilizando el Usuario y contraseña creado por él al momento del registro, es su obligación mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y es completamente

responsable del uso que él o terceros puedan darle y de todas las actividades que se realicen, por lo que se comprometen a:

- a. Notificar por escrito inmediatamente a Akky sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o usuario o cualquier otra violación de seguridad, así como asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. Akky no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de este incumplimiento.
  - b. El Usuario se compromete a no almacenar, compartir, enviar o recibir en su cuenta Email Agil ninguna información, software u otro contenido que viole o infrinja los derechos de terceros o que contravenga leyes de cualquier jurisdicción.
  - c. No distribuir contenido, puntos de distribución o 'enlaces' a sitios que:
  - d. Infrinjan propiedad intelectual o derechos de propiedad, publicidad o privacidad de terceros.
  - e. Violen cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento.
  - f. Sean difamatorios, amenazantes, acosadores, abusivos, pornográficos, obscenos o para adultos.
  - g. Contengan virus, troyanos, gusanos, archivos corruptos o cualquier otro software o programas similares que puedan dañar el funcionamiento de la computadora de otra persona o la propiedad de otra.
5. Garantizar que es propietario o posee el derecho de utilizar, reproducir, propagar y/o transmitir el Contenido de sus mensajes o correos electrónicos, incluidos textos, gráficos, imágenes, software, retratos, sonido, música, video, etc.

Cualquier Usuario que viole la seguridad del sistema o de la red está sujeto a responsabilidad administrativa, penal y civil, así como a la cancelación inmediata de la cuenta.

#### **8. SPAMMING.**

El spamming está prohibido. Akky determinará a su exclusivo criterio, si alguno de los mensajes que envíe el Usuario es spam; el spam generalmente incluye, entre otros:

- a. El envío de mensajes no solicitados en masa, o el envío de correos electrónicos no solicitados.
- b. El envío de correo basura.
- c. El uso de listas de distribución que incluyen a personas que no han dado un permiso específico para ser incluidas en dicho proceso de distribución.
- d. Publicación excesiva y repetida de mensajes fuera del tema en grupos de noticias.
- e. Publicación cruzada excesiva y repetida.
- f. Acoso por correo electrónico, que incluye, entre otros, la transmisión de cualquier material amenazante, difamatorio u obsceno, o material de cualquier naturaleza que pueda considerarse ofensivo.
- g. El envío por correo electrónico de comunicaciones o contenido inapropiado para menores de 18 años.
- h. El spam se considera un uso indebido del Servicio y se interpretará como una violación a estas Políticas.
- i. El número máximo de mensajes de correo electrónico permitidos enviados por hora es 150-ciento cincuenta. Sin excepciones.

#### **9. DATOS PERSONALES.**

Los Usuarios son los únicos responsables por el tratamiento que realicen de los datos personales a los que tengan acceso en virtud del uso del Servicio, así como de su protección y que su tratamiento se realice con el sigilo, confidencialidad y seguridad que ameriten, de conformidad con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, así como la legislación vigente que resulte aplicable en la materia. Las formas en que Akky recopila y procesa los datos personales del Usuario se describen en el [Aviso de privacidad](#).

#### **10. CIRCUNSTANCIAS DE FUERZA MAYOR.**

Akky estará en una posición de no responsabilidad con respecto al incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus deberes como consecuencia de circunstancias fuera de su control. Tales circunstancias podrían ser provocadas por actos de cualquier organismo gubernamental, guerra, rebelión, sabotaje, embargo, incendio, inundación, huelga u otra perturbación laboral, interrupción o demora en el transporte, indisponibilidad, interrupción o demora en



Servicios de telecomunicaciones o de terceros (incluida la propagación y/o abuso de DNS), fallas de software o hardware de terceros o incapacidad para obtener materias primas, suministros o energía utilizados o equipos necesarios para el suministro de los Servicios.

**11. ABUSO.**

Cualquier intento de socavar, difamar, amenazar o causar daño a un servidor, cliente, empleado o la empresa de Akky directamente está estrictamente prohibido y es motivo de rescisión inmediata sin reembolso de los Servicios. Akky recibirá cualquier informe de infracción de las Políticas de este servicio en [abuso@akky.mx](mailto:abuso@akky.mx).

Fecha de publicación de esta actualización: 26 de Mayo del 2021.

Vigente a partir del: 01 de Junio del 2021.

**AKKY0621**